

**Межрегиональный
Центр коммуникативных исследований
Воронежского ГУ
Кафедра общего языкознания и стилистики**

**Коммуникативное поведение
Вып. 24**

В.Е.Батракова, А.Г.Лапотько

**Особенности
КОММУНИКАТИВНОГО ПОВЕДЕНИЯ
старшекласников**

Научное издание

**Воронеж
2006**

Данное издание – очередная публикация серии «Коммуникативное поведение», выпускаемой межрегиональным Центром коммуникативных исследований Воронежского ГУ в рамках одноименного научного проекта.

В брошюре рассматриваются особенности коммуникативного поведения учащихся 9-11 классов в стандартных коммуникативных ситуациях приветствия, обращения, извинения, поздравления, благодарности, комплимента, замечания, а также некоторые особенности тематики общения старшеклассников.

Для филологов, специалистов по коммуникативной лингвистике, педагогике, учителей, родителей.

Научный редактор – проф. И.А.Стернин

© Батракова В.Е., Лапотько А.Г.
2006

Коммуникативное поведение. Вып. 24. В.Е.Батракова, А.Г.Лапотько. Особенности коммуникативного поведения старшеклассников. Воронеж: изд. «Истоки», 2006. 44с. Тир. 200 экз. 3 п.л.

Содержание

От научного редактора	с.4
Об изучении возрастного коммуникативного поведения	с. 5
Особенности коммуникативного поведения старшекласников	с.13
Приветствие	с.13
Обращение	с.20
Извинение	с.23
Поздравление	с.26
Благодарность	с.29
Комплимент	с.31
Замечание	с.34
Тематика общения	с.35
Заключение	с.37
Использованная литература	с.39

От научного редактора

В брошюре В.Е.Батраковой и А.Г.Лапотько, основу которой составила дипломная работа В.Е.Батраковой, выполненная под руководством А.Г.Лапотько, рассматривается актуальная и малоизученная проблема коммуникативного поведения – коммуникативное поведение учащихся старших классов.

Исследование выполнено на большой экспериментальной основе – опрошено 600 учащихся 9-11 классов общеобразовательных школ г.Липецка. Полученные выводы надежны и достоверны.

Авторами впервые на конкретном языковом материале установлены многие интересные закономерности общения современных старшеклассников. Так, обнаружено существенное отличие общения девятиклассников от общения десяти-одиннадцатиклассников. Выявлено, что старшеклассники широко используют грубые слова при обращении к сверстникам и их приветствии, нецензурные слова в обращении к младшим детям – причем без оценки.

Развиваются новые формы извинения: *Забей!, Забей, кореш! Пожалуйста* (со снисходительной интонацией); *Прости, блин; Я не хотел, Хватит дуться, Ты же знаешь, что я тебя люблю; Прости меня, дурака* и нек др.

10% старшеклассников считают, что им не за что просить прощения у родственников, около 5% опрошенных считают, что им не за что просить прощения у учителей.

На дополнительные вопросы: «Легко ли тебе извиниться?» и «Перед кем проще извиниться?» около 40% мальчиков ответили, что испытывают затруднения в ситуации извинения (наибольшие трудности испытывают мальчики 10 класса – 50%), им проще извиниться перед знакомыми (около 60% опрошенных), 20% указали на то, что им «ровно» (всё равно), перед кем извиняться. Девушкам легче даётся просьба о прощении, однако необходимо отметить, что 60% девочек 10 класса ответили, что это зависит от обстоятельств и что очень часто их «гордость заедает». Девушкам проще извиниться перед незнакомым человеком (около 80% всех опрошенных).

Установлено, что значительное количество старшеклассников не извиняются перед незнакомыми ровесниками; старшеклассники отмечают, что благодарить и извиняться им легче на иностранном языке - *thank you, merci, pardon, sorry*.

Интересно, что около 45% мальчиков 10 класса отметили, что «ни разу не поздравляли» педагогов. В ситуации поздравления учителей старшеклассники чаще используют конструкцию *Мои поздравления* и иногда «*читают стихи*».

Характерно, что на вопрос «Употребляете ли Вы ненормативную лексику в общении с ...?» более половины опрошенных старшеклассников ответили отрицательно, хотя анализ материала (например, в ситуации замечания) показывает обратное. К примеру, 35% опрошенных девушек уверены, что «ругаться матом – неприлично», однако тут же замечают, что иногда – «срывается».

Установлено, что старшеклассники достаточно закрыты в общении, особенно это касается обсуждения вопросов личной жизни, семьи- эти вопросы они предпочитают не обсуждать.

Выявленные особенности – а число примеров может быть умножено - несомненно, представляют большую ценность как для теории возрастного коммуникативного поведения, так и для практики общения со старшими школьниками педагогов и родителей, поскольку демонстрируют такие коммуникативные тенденции, которые обычно ускользают от внимания исследователей или не были подтверждены до сих пор специальными исследованиями.

Работа В.Е.Батраковой и А.Г.Лапотько вносит заметный вклад в систематическое описание возрастного коммуникативного поведения, дает богатый материал для размышления и комментариев, а также показывает некоторые тенденции развития коммуникативного поведения, которые, возможно, через какое-то время обнаружатся и в коммуникативном поведении старших возрастных групп.

Подобные исследования должны быть продолжены, при этом следует охватить и другие стороны коммуникативного поведения старшеклассников, другие коммуникативные ситуации – общение в школе, общение в семье, на отдыхе, на танцевальном вечере, общение с учителями, родителями и под.

Об изучении возрастного коммуникативного поведения

Данная работа посвящена возрастному коммуникативному поведению подростка-старшеклассника.

Возрастная терминология никогда не была однозначной.

В Толковом словаре В. Даля подросток определяется как «дитя на подросте», около 14-15 лет, а юноша – как «молодой», «малый», «парень от 15 до 20 и более». Л.Н. Толстой хронологической гранью между отрочеством и юностью считал 15-летие, а герою романа Ф.М.Достоевского «Подросток» уже исполнилось 20 лет.

В научных исследованиях переход от детства к взрослому состоянию обычно подразделяется на два этапа: подростковый возраст (отрочество) и юность (раннюю и позднюю). Однако хронологические границы этих возрастов часто определяются совершенно по-разному. Например, в отечественной психиатрии возраст от 14 до 18 лет называют

подростковым, в психологии же 16 – 18-летних считают юношами (Кон, 1989).

В советской психологии в школьном детстве выделяли младший школьный возраст (6 – 9 лет), подростковый (10 – 14 лет) и старший школьный или ранний, юношеский возраст (15 – 17 лет).

В своем исследовании мы опираемся на классификацию А.В. Петровского, который разграничивал подростков и юношей, определяя ведущий тип деятельности в том или ином периоде жизни: с 13 до 15 лет основной тип деятельности – общение, и это – старшие подростки; в 16-17 лет основной тип деятельности – профессиональное самоопределение, и это – период ранней юности (Петровский, 1984). Во многом именно этим (отличиями в ведущем типе деятельности) обусловлены выявленные нами различия в коммуникативном поведении внутри группы учащихся 15 – 17 лет.

Для обозначения науки о детской речи появляются самые разные термины: психология детской речи, онтолингвистика, возрастная лингвистика и возрастная психоллингвистика (Седов, 2003).

Наше исследование выполняется в рамках возрастной лингвистики. Возрастная лингвистика (используем этот термин вслед за И.А. Стерниным (Лемяскина, Стернин, 2000в) – отрасль языкознания, изучающая возрастную специфику понимания, владения и использования языка различными возрастными группами. Необходимо отметить, что термин «возрастная лингвистика» не является ещё общепринятым, хотя «при наличии гендерной и социальной лингвистики необходимость развития возрастной лингвистики представляется как нечто само собой разумеющееся» (Лемяскина, Стернин, 2000в).

Интерес учёных к проблеме становления коммуникативной системы и коммуникативному развитию ребёнка возрастает с каждым годом. Однако возрастная лингвистика пока ещё предстаёт в виде серии исследований, недостаточно связанных между собой по задачам, методам и материалу. Это, по мнению К.Ф. Седова, обусловлено тем, что детская речь изучается учёными, которые принадлежат к разным научным направлениям, а подчас – и к различным наукам (Седов, 2003). Детская речь выступает объектом исследований психологов, логопедов, педагогов, специализирующихся в области преподавания родного языка в школе.

Интерес к детской речи появился в середине 19-го века, а период конца 19-го – начала 20-го века был назван лингвистами периодом «дневниковых штудий» (Чернышова, Стернин, 2004). Известный философ, психолог и историк Ипполит Тэн в 1877 году впервые записал речь своей дочери и опубликовал эти записи. Одним из капитальных трудов, посвящённых исследованию детской речи, является книга Клары и Вильгельма Штерн «Die Kindersprache», основанная на дневниковых записях их детей. Известны дневниковые записи В. Леопольда и И.А. Бодуэна де Куртене.

В конце 20-х годов начался период «кросс-секционных штудий». В отличие от дневниковой фиксации речи одного ребёнка для этого периода было характерно сопоставление образцов речи разных детей, что позволяло с помощью заранее спланированных экспериментов направлять речевую деятельность ребёнка в нужную исследователю сторону.

Следует сказать о большой роли для детской речи книг К.И. Чуковского (1958) и А.Н. Гвоздева (1961). Эти исследования осуществлялись в рамках лингвоцентрического подхода, поэтому усилия учёных были сосредоточены главным образом на описании грамматики детского языка, на выявлении закономерностей овладения ребёнком родным языком как системой. Необходимо заметить, что дневник А.Н. Гвоздева является капитальным исследованием, поскольку содержит лингвистические комментарии.

С начала 60-х годов на основе синтеза методологических достижений двух предшествующих периодов были разработаны методики документальных записей фрагментов речи ребёнка, осуществляемых с ранее определёнными временными интервалами.

Благодаря усилиям Н.А. Рыбникова удалось собрать разрозненные дневниковые записи родителей и провести серьёзные исследования в области возрастной лингвистики (Словарь русского ребёнка / под ред. Н.А. Рыбникова).

Современные исследования в рамках возрастной лингвистики проводятся в двух аспектах: первый из них – изучение речи, второй – изучение коммуникативного поведения людей различных возрастных групп. Первый аспект наиболее развит как в отечественной, так и в зарубежной науке. В отечественной науке он представлен целым рядом фундаментальных исследований детской речи, посвящённых лингвистическому описанию последовательности появления в речи ребёнка тех или иных языковых фактов (А.Н. Гвоздев, С.Н. Цейтлин, Н.И. Лепская, А.М. Шахнарович, С.И. Гиндин, А.А. Леонтьев и др.).

Имеется также обширная психологическая литература, посвящённая функциональному развитию детской речи или развитию речевого общения ребёнка (Д.Б. Годовникова, М.И. Лисина, В.В. Ветрова, Л.Н. Галигузова, А.Г. Рузская, Т.А. Репина, Е.О. Смирнова и др.).

В настоящее время в отечественной лингвистике и психологии наиболее исследованными являются именно проблемы становления детской речи (С.Н. Цейтлин, В.К. Харченко, А.М. Шахнарович, Н.И. Лепская, Е.И. Исенина, М.М. Алексеева, В.В. Ветрова, Е.А. Земская и др.) и развития речи ребёнка (М.Р. Львов, Т.А. Ладыженская, А.М. Шахнарович, Н.Е. Богуславская, Е.И. Негневицкая, А.Г. Рузская, К.Ф. Седов и др.).

Л.С. Выготский в своих работах писал, что отличительной чертой психического развития является то, что в конце его у человека должно реально сформироваться нечто, уже существующее с самого начала в виде некоторой идеальной формы в окружающей человека среде, в первую

очередь социальной, и к воплощению чего направлено всё развитие человека. Так происходит и при овладении речью. Л.И. Божович отмечает, что очень важно, чтобы «образцы», с которыми встречается в своём развитии ребёнок, были достойны подражания (Божович, 1968).

Исследователь детской речи С.Н. Цейтлин полагает, что ребёнок строит собственную систему на основе речевых образцов, которые получает от взрослых. При этом добываемый материал (как сами языковые единицы, так и правила их использования и конструирования) должен быть определённым образом упорядочен. (Цейтлин, 2000). С.Н. Цейтлин указывает, что, независимо от индивидуальных, социальных и национальных различий между детьми, общая стратегия усвоения языковых норм является для всех единой: сначала постигаются самые основные, глубинные модели языка и основанные на них языковые правила.

Исследованию становления и развития общения дошкольников со сверстниками и взрослыми посвящены работы психологов М.И. Лисиной, В.В. Ветровой, Л.Н. Галигузовой, Т.А. Репиной и др.

Очень интересной является разработанная М.И. Лисиной концепция генезиса общения как коммуникативной деятельности и определение коммуникативного фактора как решающего условия появления и развития у детей речи. Развитие коммуникативной деятельности рассматривается автором в смене качественно своеобразных форм, отличающихся особым содержанием потребности ребёнка в общении с окружающими.

Анализу коммуникативной деятельности ребёнка (в частности, предмету общения, потребностям и мотивам общения, средствам и действиям общения) посвящены исследования А.Г. Рузской, М.Г. Елагиной, Е.О. Смирновой, А.Э. Рейнштейн.

Кроме работ психологов, в 60-70 годы 20-го века в России появились и педагогические исследования, в которых общение выделяется и изучается как самостоятельная педагогическая проблема (А.Т. Куракин, В.В. Попова, М.В. Осорина, А.В. Мудрик).

Так, А.В. Мудрик разрабатывает возрастной подход к общению, обосновывает закономерность управления общением как фактором воспитания. Автор выделяет следующие воспитательные функции общения: нормативную, познавательную, эмоциональную и актуализирующую. Выявление и анализ воспитательных функций даёт, по мнению А.В. Мудрика, представление об общении, о его сущности, месте и роли в процессе становления личности.

Большая часть названных работ посвящена овладению ребёнком языка в его основных формах. Этот процесс протекает в первые пять-семь лет жизни ребёнка, в период, носящий в психологии название стадии самонаучения языку. На вопрос К.Ф. Седова, что же происходит в речевой эволюции дальше (Седов, 2003), традиционной лингвистикой ответ не был дан. Стимулом к дальнейшему развитию науки о детской речи стал

«антропоцентрический взрыв» (Седов, 2003), одним из следствий которого стало расширение границ объекта возрастной лингвистики: в поле зрения языковедов вошла речь школьников.

Толчок, который дало лингвистике антропоцентрическое языкознание, привёл к возникновению в нашей стране самостоятельно развивающихся научных школ, таких, как кафедра детской речи РГПУ (г. Санкт-Петербург), которой руководит С.Н. Цейтлин; институт языкознания РАН (г. Москва), где традиции возрастной лингвистики были заложены А.М. Шахнаровичем; два центра изучения детской речи существуют в г. Саратове, их возглавляют В.Е. Гольдин (работа над составлением ассоциативного словаря школьников) и К.Ф. Седов (исследование детского дискурса); в Воронежском университете (И.А.Стернин, Н.А.Лемякина, Е.Б.Чернышова) исследуются особенности коммуникативного сознания и коммуникативного поведения школьников.

Под коммуникативным поведением понимается совокупность норм и традиций общения определённой лингвокультурной общности – народа, группы, личности (И.А.Стернин). Наиболее изученным аспектом коммуникативного поведения в настоящее время является национальное коммуникативное поведение – английское, американское, русское, китайское, немецкое, финское, французское – см. многочисленные издания межрегионального Центра коммуникативных исследований Воронежского ГУ.

В сферу интересов исследователей коммуникативного поведения начало входить и коммуникативное поведение детей (Чернышова, Стернин 2004; Грищук 1999; Полюкова 1997, 1998 и др.). В работе Е.Б. Чернышовой и И.А. Стернина подробно и разносторонне рассматривается коммуникативное поведение дошкольника шести лет, коммуникативному поведению младшего школьника посвящены работы Н.А. Лемякиной и И.А. Стернина (Лемякина, 1999, 2000а, 2000б, 2003; Лемякина, Стернин, 2000в). Необходимо также отметить и единичные работы по коммуникативному поведению учащихся среднего и старшего школьного возраста (Мякотина, 2003; Коротких, 2003; Грищук, 1999). В работе Т.А. Мякотинной «Особенности коммуникативного поведения учащихся седьмых классов» рассматриваются основные черты коммуникативного поведения семиклассника, характеризующие его как частично сложившуюся коммуникативную личность, - фактор речевой нормативности, содержательно-тематический фактор, коммуникативный идеал, использование речевых клише.

В исследовании возрастного коммуникативного поведения, как и в возрастной лингвистике вообще (что указывалось выше), одним из белых пятен остаётся коммуникативное поведение старшеклассников. У исследователей и педагогов очень мало информации о том, что представляет собой коммуникативная деятельность учащихся 9 – 11 классов в целом как многоаспектный процесс коммуникативного

взаимодействия с миром, взрослыми и сверстниками. Исследования в области речи учащихся 9 – 11 классов обычно сводятся к описанию жаргона и экспрессивной лексики, мало затрагивая другие аспекты речи представителей данной возрастной группы.

Мы ставим цель изучить и описать релевантные признаки коммуникативного поведения учащихся старшего школьного возраста – 15-17 лет.

В работе используется теоретический аппарат и метаязык описания коммуникативного поведения, разработанный и предложенный воронежскими исследователями (Стернин, 2000, 2003; Прохоров, Стернин, 2002; Лемяскина 2004).

Релевантные признаки коммуникативного поведения мы изучали в рамках стандартных коммуникативных ситуаций: приветствия, обращения, извинения, поздравления, благодарности, комплимента, замечания. Кроме этого, был рассмотрен содержательно-тематический фактор общения учащихся 15-17 лет.

В работе исследованы особенности коммуникативного поведения 600 человек (по 200 человек из девятых, десятых, одиннадцатых классов). Материал исследования получен методом анкетирования. Использовалась следующая анкета:

I. Какие слова (выражения) или жесты Вы используете, приветствуя:

1. Друзей

а) девочек

б) мальчиков

2. Родителей

3. Родственников

4. Учителей

5. Знакомых детей

II. Какие обращения Вы используете при общении с:

1. Незнакомыми людьми

а) старше Вас

б) ровесниками

в) моложе Вас

2. Друзьями

а) девочками

б) мальчиками

3. Родителями

4. Родственниками

5. Учителями

6. Знакомыми детьми

7. Легко ли Вам обратиться к незнакомому человеку?

а) старше Вас

- б) ровеснику
- в) моложе Вас

III. Какие слова (выражения) или жесты вы используете, когда благодарите:

1. Незнакомого человека

- а) старше Вас
- б) ровесника
- в) моложе Вас

2. Друзей

- а) девочек
- б) мальчиков

3. Родителей

4. Родственников

5. Учителей

6. Знакомых детей

Легко ли Вам поблагодарить кого-либо?

IV. Какие слова (выражения) или жесты вы используете, когда просите прощения у:

1. Незнакомого человека

- а) старше Вас
- б) ровесника
- в) моложе Вас

2. Друзей

- а) девочек
- б) мальчиков

3. Родителей

4. Родственников

5. Учителей

6. Знакомых детей

7. Легко ли Вам извиниться? Перед кем проще?

V. Какие слова (выражения или жесты Вы используете, когда поздравляете:

1. Незнакомого человека

- а) старше Вас
- б) ровесника
- в) моложе Вас

2. Друзей

- а) девочек
- б) мальчиков

3. Родителей

4. Родственников

5. Учителей

6. Знакомых детей

VI. Какие слова (выражения) или жесты Вы используете, когда делаете комплимент:

1. *Незнакомому человеку*

- а) старше Вас
- б) ровесника
- в) моложе Вас

2. *Друзей*

- а) девочек
- б) мальчиков

3. *Родителей*

4. *Родственников*

5. *Учителей*

6. *Знакомых детей*

7. *Легко ли Вам сделать комплимент? Кому проще?*

VII. Какие слова (выражения), либо жесты Вы используете, в ситуации замечания со стороны:

1. *Незнакомому человеку*

- а) старше Вас
- б) ровесника
- в) моложе Вас

2. *Друзей*

- а) девочек
- б) мальчиков

3. *Родителей*

4. *Родственников*

5. *Учителей*

6. *Знакомых детей*

VIII. Употребляете ли Вы ненормативную лексику в общении с:

1. *Незнакомым человеком*

- а) старше Вас
- б) ровесника
- в) моложе Вас

2. *Друзьями*

- а) девочками
- б) мальчиками

3. *Родителями*

4. *Родственниками*

5. *Учителями*

6. *Знакомыми детьми*

IX. Какие темы Вы чаще всего обсуждаете с:

1. *Незнакомым человеком*

- а) старше Вас
- б) ровесника
- в) моложе Вас

2. *Друзьями*

- а) девочками
- б) мальчиками

3. *Родителями*4. *Родственниками*5. *Учителями*6. *Знакомыми детьми*

Х. Какие темы являются «закрытыми» в общении с:

1. *Незнакомым человеком*

- а) старше Вас
- б) ровесника
- в) моложе Вас

2. *Друзьями*

- а) девочками
- б) мальчиками

3. *Родителями*4. *Родственниками*5. *Учителями*6. *Знакомыми детьми*

Общение старшеклассников мы рассматриваем, учитывая следующие конкретные условия: возраст (общение с ровесниками, маленькими детьми, людьми старшего поколения), пол и социальные роли коммуникантов. Так как внутри группы старшеклассников, кроме гендерных, наблюдаются ещё и возрастные особенности коммуникативного поведения, мы сначала отдельно рассматриваем коммуникативное поведение учащихся девятых, десятых и одиннадцатых классов, а затем обобщаем результаты применительно ко всей исследуемой группе учащихся.

Особенности коммуникативного поведения старшеклассников

Приветствие

В ситуации, когда адресат – знакомый сверстник, были получены следующие результаты: 80 % юношей 9 класса в качестве приветствия знакомого мальчика используют слово *здорово* (*произносится: здарова*), 10% - слово *салют*, а ещё 10% как вариант приветствия указывают обращение и рукопожатие.

Более разнообразные примеры приветствия знакомых мальчиков показывают юноши 10-11 классов: 50% мальчиков 10 класса и 60% - 11 класса в указанной ситуации также используют слово *здорово* (*произносится: здарова*); слово *привет* употребляют 25%

десятиклассников и 15% одиннадцатиклассников. Кроме этого, мальчики 10 класса в ситуации приветствия предлагают следующие варианты: *хай!* – 5%, *имя* – 5%, восклицание типа *Олень идёт!* – 5%, рукопожатие – 7%; ещё 3% считают уместным в качестве приветствия использовать *удар в печень* (естественно, шуточный, по свидетельствам самих старшеклассников).

Не менее оригинальные примеры в исследуемой ситуации дают для анализа мальчики 11 класса: *хай!* – 3%, *хой!* (приветствие панков) – 2%, ещё 5% предпочитают употребление заимствованных у других народов формул приветствия (хотя *хай* и *хой* также можно отнести к ним) – *буэнос диас*, *коншуса* (здесь и далее приводим варианты написания, обнаруженные в анкетах), 10% - усечённую форму *здра* и 5% - *даров*.

Следует обратить внимание, что никто из исследуемых не указал на использование после описанных форм приветствия обращений. Наблюдение подтвердило выводы, сделанные в ходе анализа анкет – мальчики 9, 10 и 11 классов в стандартной ситуации приветствия знакомых мальчиков не используют обращений (кроме 10% мальчиков 9 класса).

В ситуации приветствия юношами 9-11 классов знакомых девочек были получены следующие результаты: 80% девятиклассников, 69% мальчиков 10 класса и 70% - 11 класса в этой ситуации используют слово *привет*. Лишь 20% мальчиков 9 класса указывают в качестве приветствия слово *здорово* (*произносится: здорова*), имеющее, на наш взгляд, в случае обращения молодых людей к девушкам грубоватую окраску. 15% мальчиков 10 класса в указанной ситуации используют формулу *здравствуй, красавица (красота) и поцелуй (дружеский* – замечают мальчики). Слово *приветик* и формулу *О! привет* используют 10% десятиклассников, 5% в ситуации приветствия употребляют слово *хай!*, а 10% - говорят *здравствуй*.

Мальчики 11 класса, кроме указанного выше слова *привет*, привели следующие варианты: 15% - *здравствуй*, 5% - сочетание слов *буэнос диас*, 3% - усечённую форму *здрасть*, 2% - *пирвет (метатеца)*, 5% - *привет во мн. числе – приветы*.

В ситуации приветствия, когда адресант коммуниканта - девушка, были получены следующие результаты: приветствуя знакомую девушку, 80% девочек 9 класса, 60% - 10 класса и 70% одиннадцатиклассниц используют стандартную форму – *привет*, около 60% от общего числа всех старшеклассниц указывают на последующую улыбку, а 30% - на использование обращения по имени. Далее по убывающей следуют слова: *приветик* – 15% девочек 9 класса и 10% одиннадцатиклассниц; *здорова* – 15% девочек 11 класса и 5% десятиклассниц. 5% девочек 9 класса в ситуации приветствия знакомой девочки говорят *здравствуй*; 10% десятиклассниц употребляют в качестве приветствия слово *хаюшки*, 5% только улыбаются, 7% - машут рукой, целуют или жмут руку (т.е. используют *жесты*), 3% говорят *Как сама?*, *Приветище* (затем следует

обращение в форме местоимения 2 лица ед. числа – *ты* либо заимствованное *crazy girl* или обращение по имени), 2% указали на использование в ситуации приветствия мимики – подмигивания.

Приветствуя знакомого молодого человека, по 60% девочек 9 и 11 класса и 50% - 10 класса употребляют слово *привет* (не указывая на улыбку, хотя из непосредственного наблюдения следует, что приблизительно в 70% приветствий улыбка всё-таки присутствует). 5% девятиклассниц, 25% учениц 10 класса и 20% одиннадцатиклассниц указывают на использование приветствий типа *здарова, брат (парень, олух, олень, пень)*. 5% девочек 9 класса употребляют приветствие *здравствуй*, чуть реже – в 2% случаев – это приветствие используют и девочки 10 класса.

Кроме описанных выше, встречались следующие примеры приветствий: 5% девочек 10 класса обращаются к знакомым юношам с приветствием *здрасьте*, в роли приветствия может выступать вопросительная конструкция *Как дела?* и утвердительная – *Давно не виделись*. Ещё 5% десятиклассниц указывают на использование в качестве приветствия поцелуя и улыбки; 4% при встрече жмут молодому человеку руку (определённым образом) или обнимают его; в двух случаях было указано приветствие *Олень?!* (в анкетах – именно с такими знаками препинания – заострение внимания на интонации).

Девушки 11 класса не так оригинальны при выборе приветствий. Кроме уже указанных слов *привет* (60%) и *здарова* (20%), 10% девочек приветствуя знакомого мальчика, говорят *приветик* (присовокупляя улыбку), ещё в 10% приветствий присутствует элемент речевой игры (использование речевого кода взрослого человека) – употребляется формула *Я вас приветствую*.

Таким образом, в ситуации приветствия, когда адресат речи – знакомый сверстник, наиболее употребительными, являющимися коммуникативной традицией старшеклассников, можно считать слова *привет* и *здарова*. При этом необходимо отметить, что мальчики, приветствуя знакомых сверстников, практически не используют обращений и дают меньше вариантов приветствий, что можно считать релевантным признаком их коммуникативного поведения. Девушки более оригинальны в выборе приветствий, чаще улыбаются, используют жесты. Менее всего разнообразия в примерах дают девушки 9 класса, а более всего – десятиклассницы.

Перейдём к ситуации приветствия, когда адресат речи – родители. Отметим, что, приветствуя родителей, учащиеся старших классов (и мальчики, и девочки) более этикетны, сдержанны и менее оригинальны, чем в ситуации приветствия ровесника.

Мальчики, приветствуя родителей, чаще используют слово *привет* (70% мальчиков 9 класса, 60% - 10 класса и 75% одиннадцатиклассников). Далее по убывающей: *здравствуй* – по 10% мальчиков 9 и 10 класса;

приветствия *доброе утро (добрый день, вечер)* – 10% мальчиков 10 класса и 5% мальчиков 9 класса; 10% девятиклассников, 5% десятиклассников и 2% мальчиков 11 класса указывают на то, что не используют никаких формул приветствия. Кроме этого, были получены такие варианты: 5% мальчиков 9 класса, приветствуя родителей, используют жесты (рукопожатие – отец, поцелуй – мама); 5% десятиклассников, встречаясь с родителями, восклицают *о, привет!*, ещё по 5% приходится на приветствия *здрав, здравствую*, а 10% мальчиков 10 класса употребляют следующую формулу приветствия: *здравствуйте, мама (papa)*, что можно интерпретировать как своего рода речевую игру. Кроме этого, 6% одиннадцатиклассников говорят родителям *приветик* и *зрасьте*, 4% приходится на формулы приветствия, заимствованные у других народов: *конишуа* и *сала малейкум* (в анкете – так!), и 5% приветствий приходится на вопросительную конструкцию *Как жизнь?*

Девочки в ситуации приветствия родителей так же, как и мальчики, чаще всего употребляют слово *привет* (80% девочек 9 класса, 60% – 10 класса и 70% девочек 11 класса). 10% девятиклассниц и 20% десятиклассниц в указанной ситуации используют стандартную формулу приветствия *добрый день*, причём в анкетах девочек 11 класса такого примера не наблюдаем. Слово *здравствуй*, приветствуя родителей, используют 5% девятиклассниц, по 10% девочек 10 и 11 класса. 7% девочек 11 класса в ситуации приветствия используют нормативную форму – *здравствуйте*.

Следует отметить, что около 80% старшеклассниц указывают на следующую за словами улыбку и лишь 40% из всех опрошенных – на использование *обращений* (типа *мам, pap*). 3% девочек 9 класса при встрече с родителями «мило» улыбаются, 2% указали на то, что никак не приветствуют своих родителей (хотя эти примеры вряд ли стоит принимать во внимание – скорее всего они показывают сиюминутное настроение анкетированных девочек, тем более, что 2% опрошенных – это всего две девочки. Ещё 3% девочек 11 класса указывают на использование в качестве приветствия заимствованного слова *hello*, а 10% девочек 10 класса употребляют в качестве приветствия вопросительную конструкцию *Как дела?*

В стандартной ситуации приветствия, когда адресат речи – близкий родственник (старше по возрасту либо ровесник), были получены следующие примеры.

Наиболее употребительным среди мальчиков являются слово – *здравствуйте* и его усеченная форма, характерная для разговорной речи – *здрасьте* (80% мальчиков 9 класса – чаще используют полную форму, по 45% мальчиков 10 и 11 класса – чаще используют усечённую форму). *Привет!* при встрече с родственниками говорят 5% мальчиков 9 класса, 35% – 10 класса и 40% одиннадцатиклассников. Встречаются также приветствия: *рад* (иногда в сочетании с глаголом *видеть*) – у 10%

мальчиков 9 класса и *здравств* – у 5%; *здарова* – у 10% мальчиков 10 класса и 5% - 11 класса; сочетание типа *ну, привет* – у 8% десятиклассников; 2% составляют заимствованные приветствия – *сала малейкум, I'm glade to see you* (в анкетах – так!) – у мальчиков 10 класса и 3% - у мальчиков 11 класса (*конишуа, hello*). *Как поживаете?* – так приветствуют родственников 5% одиннадцатиклассников, а 2% из числа мальчиков 11 класса указывают, что никак не приветствуют родственников.

Девочки 9, 10 и 11 классов ещё более сдержанны в использовании приветствий, когда адресат – родственник. 60% девятиклассниц, 50% девочек 10 класса и 55% - 11 класса используют при приветствии родственников нормативное слово *здравствуйте*, по 40% учениц 9, 10 и 11 класса говорят при встрече с родственниками *привет*. 10% девятиклассниц в качестве приветствия используют усечённую форму слова *здравствуйте* – *здрасьте*, 2% девочек 11 класса также употребляют усечённую форму этого слова, но иную – *здрасьти*. Можно, однако, предположить, что эти два примера – разные варианты написания единой (с точки зрения произношения) формы. 3% девушек 11 класса указывают в качестве варианта форму 2 лица ед. числа слова *здравствуйте* – *здравствуй*. Около 60% всех опрошенных старшеклассниц вслед за более или менее этикетными словами приветствия используют обращения (преимущественно по имени либо обращения – именованья родства) и улыбку. 30% опрошенных в качестве варианта, употребляемого после слов-приветствий, указывают поцелуй (либо объятие).

В ситуации приветствия, когда адресат речи – учитель, общение строго регламентированно и стандартизовано, поэтому укажем только случаи отклонения от нормы и сочетаемость формул приветствия с обращениями, жестами, мимикой.

Большая часть опрошенных старшеклассников в указанной ситуации использует следующую формулу – *здравствуйте + имя-отчество преподавателя* (90% от общего числа опрошенных). Слово *здрасьте*, имеющее в асимметричной ситуации общения (учитель-ученик) ненормативный характер, употребляют 7% мальчиков; сочетания типа *доброе утро + имя-отчество преподавателя* используют 5% мальчиков 11 класса. 3% от общего числа опрошенных мальчиков, приветствуя учителя, называют только его *имя-отчество*, 4% мальчиков 9 класса указывают на использование стандартной формы приветствия педагога в начале урока – «*встаю*»; они же как вариант указывают «*глубокий реверанс*» - что, на наш взгляд, может отражать несколько ироничное отношение ученика к учителю; употребление этого сочетания в речи может свидетельствовать о незнании мальчиками правил и степени уместности использования этого сочетания слов (наш вывод был подтверждён в ходе личных бесед: под «глубоким реверансом» старшеклассники понимают поклон).

Один мальчик 10 класса как вариант указал приветствие *здравствуйте, уважаемая*, где уважаемая – обращение.

Ни один из опрошенных мальчиков не указал на сопутствующую приветствию улыбку. Также в анкетах не нашло отражение использование жестов в ситуации приветствия, хотя, исходя из личных наблюдений, может использоваться рукопожатие (около 40% всех мальчиков).

У девушек наблюдаем ещё более строгое соблюдение этикетных норм: ни одна из опрошенных старшеклассниц не указала на употребление усечённой формы *здрасьте* (встречающейся у мальчиков). 85% всех опрошенных употребляют стандартную формулу приветствия *здравствуйте + имя-отчество* преподавателя, а 15% - сочетания типа *доброе утро + имя-отчество* учителя. 75% опрошенных указывают, что при этом «мило» улыбаются (наблюдение это подтвердило). Жестов при приветствии учителя девушки не используют.

В ситуации приветствия, когда адресат – знакомый ребёнок, слово *привет* в качестве приветствия ребёнка указывают 90% девятиклассников, 30% мальчиков 10 класса и 50% - 11 класса. Кроме указанного выше слова, мальчики 9 класса в ситуации приветствия знакомого ребёнка используют форму *здарава* (10%). Это же слово употребляют 60% десятиклассников и 10% одиннадцатиклассников. Мальчики 10 класса указывают также: *здарава + обращение, здоровенько* (10%) и 2% считают возможным поприветствовать ребёнка «ударом в печень» (при личной беседе мы выяснили, что удар - шуточный). Около 30% опрошенных указывают на улыбку, сопровождающую приветствие. Мальчики 11 класса отметили следующие варианты приветствия: *Как делишки, как детишки?* – 10%, *ути-пути-пути* – 5%. Ещё 15% мальчиков 11 класса указали, что никак не приветствуют знакомых детей.

В ситуации приветствия знакомого ребёнка, когда адресант речи – девушка-старшеклассница, были получены следующие примеры: 45% девочек 9 класса, 70% - 10 класса и 80% одиннадцатиклассниц употребляют слово *привет*, ещё около 50% от общего числа опрошенных девушек – слова *приветик* и *приветик, мой хороший*. Приветствие *здарава* в отношении знакомого ребёнка употребляют 10% девочек 9 класса, 30% - десятиклассниц.

Итак, в ситуации приветствия учителей как девушки, так и юноши строго следуют этикету: наиболее употребительными являются фразы *Здравствуйте + имя-отчество* и *Доброе утро + имя-отчество*. Девушки сопровождают приветствие *улыбкой* и *обращением*, а юноши – *рукопожатием* (если адресат – учитель-мужчина). В ситуации приветствия родителей и родственников старшеклассники чаще всего используют слова *привет* и *здравствуйте*. Наблюдаем также употребление вопросительных конструкций *Как дела?* и *Как жизнь?*

Приветствия сверстников наиболее разнообразны: больше их количественный состав, встречаются заимствованные формулы

приветствия, изменение звучания стандартных приветствий (например, слово *привет* вместо *привет*). Самыми употребительными в данной ситуации являются слова *привет* и *здорово*. *Рукопожатие* как вариант приветствия чаще указывают мальчики, а *поцелуй* – девочки. У мальчиков также как вариант приветствия встречаем «удар в печень» и восклицание *Олень идёт!*.

В ситуации приветствия детей как у девушек, так и у юношей наиболее употребительными являются слова *привет* и *здорово*. У юношей как вариант приветствия встречаются также конструкции *Как делишки, как детишки?* и *ути-пути-пути*. Кроме этого, небольшое число опрошенных мальчиков считают возможным поприветствовать ребёнка «ударом в печень».

В целом, приветствия девушек-учениц 9-11 классов более разнообразны (вариативны, эмоциональны, девушки чаще используют обращения), девушки более строго соблюдают этикетные нормы. Юноши чаще используют в качестве приветствия рукопожатие, могут вообще не использовать приветствий, редко используют обращения, чаще, чем девушки, не соблюдают нормы речевого этикета.

Обращение

В ситуации обращения, когда адресат – незнакомый взрослый человек, 80% мальчиков 9 класса, 70% - 10 класса и 65% - 11 класса не используют обращений, прибегая при этом к формулам привлечения внимания или актуализаторам вежливости (термин Н.И. Формановской) типа *Извините, Могу я узнать, Простите, Не могли бы Вы, Могу я к Вам обратиться*. Необходимо отметить, что 40% юношей 11 класса используют в качестве обращений (в отношении лиц мужского пола) слова *мужик, шеф, товарищ, гражданин*. В отношении женщин они же указывают на использование только Вы-форм.

100% опрошенных девушек указали на использование в той же ситуации общения только Вы-форм (из них 60% девушек 9 класса, 90% - 10 класса и 95% - 11 класса используют в качестве обращения местоимение Вы). На использование актуализаторов вежливости (*извините, простите*) указывают только 20% девушек 10 класса и 10% - 11 класса.

Некоторые девушки употребляют в качестве обращений слова *мужчина/ женщина* (40% девушек 9 класса, 10% - 10 класса и 5% - 11 класса), считая их этикетными, нормативными (только 5% юношей 11 класса указали на употребление ими этих обращений).

Анализ обращений к незнакомым ровесникам свидетельствует об использовании в 90% случаев Ты-форм. 20% юношей 9 класса, 40% - 10 класса и 20% 11 класса используют в качестве обращений к незнакомому ровеснику – юноше слова типа *молчел, парняга, брат, друг* и подобные. В

обращении к девушкам видим такие результаты: 5% мальчиков 9 класса, 30% - 10 класса и 20% - 11 класса употребляют слова *сударыня, мадмуазель, подруга, красавица, солнце*. Формулами привлечения внимания (независимо от пола адресата речи) служат слова *эй, слышь*. Необходимо отметить, что более 50% опрошенных юношей вообще не используют обращений в указанной ситуации общения. Большинство опрошенных девушек, когда адресат – незнакомый ровесник, не употребляют обращений. Только 10% десятиклассниц и 15% одиннадцатиклассниц используют в качестве обращений слова *девушка / молодой человек* (соответственно используя Вы-форму общения).

В ситуации общения, когда адресат – незнакомый ребёнок, были получены следующие результаты: юноши чаще всего используют обращение *мальчик/девочка* (50% мальчиков 9 класса, 60% десятиклассников и 10% одиннадцатиклассников). 40% юношей 9 класса, 20% - 10 класса и 10% - 11 класса в качестве обращений используют слова *малой/малая, мелкий/мелкая, малец, мелочь пузатая*. 10% мальчиков 10 класса употребляют обращения *дитё и ути-пути-пути*. 5% девятиклассников позволяют себе употребление в отношении незнакомых детей бранных слов, ненормативной лексики, а 10% десятиклассников вообще не используют в указанной ситуации обращений («много чести»).

Девушки в той же ситуации общения используют обращения *малыш, зая, солнце, ребёнок*. Обращения *мальчик/девочка* употребляют по 50% девочек 9 и 10 класса, 60% - 11 класса. 10% девушек 10 класса указали на ироничные формы обращения к ребёнку: *высокоуважаемая дама/госпожа, не соблаговолите ли Вы*. При этом 80% всех опрошенных девушек указали на то, что обращаются к детям «ласково» и с «улыбкой».

На дополнительный вопрос: «Легко ли вам обратиться к незнакомому человеку?» - большинство опрошенных (85%) ответили утвердительно. У молодых людей затруднения возникают при обращении к взрослым людям (в среднем, у 10%), 5% десятиклассников не могут обратиться к незнакомому ребёнку. У девушек (в среднем у 15%) затруднение вызывает обращение к незнакомому ровеснику противоположного пола, и только у 5% девятиклассниц - обращение к взрослым.

В ситуации обращения, когда адресат – знакомый сверстник, наиболее разнообразны обращения у учащихся 10 класса. Так, 40% девушек 10 класса в качестве обращений к знакомым девушкам используют слова *шавка, дура* (причем эти слова в данном случае употребляются без оценочного компонента); *муфлон, баба, сударыня; зая, малыш* (около 10%). Ещё 50% составляют обращения по имени в различных вариантах, 10% - обращения «по погонялу» (кличке). В отношении молодых людей 50% обращений составляют «погремухи» (клички), только 10% - слова типа *конь, хлопец, сэр, лох* и т.п. И, наконец, 40% составляют обращения по имени в различных вариантах.

Молодые люди 10 класса: 35% юношей в отношении девушек употребляют обращения типа *мадам, сударыня, любезнейшая, красавица, солнце*; 5% - ненормативные слова, остальные – по имени. Обращения к знакомым мальчикам менее разнообразны: 60% - по имени, 35% - «по погонялу» (кличке), 5% - ненормативные обращения. В целом речь мальчиков отличается меньшим разнообразием форм имени и вариантов обращений, чем речь девушек.

В ситуации обращения к родителям около 65% юношей 15-17 лет в качестве обращения используют сокращенные формы именования родства (*мам/пап, ма/па*). Только 10% юношей как вариант обращения используют слова *матушка, батя*, а также обращение по имени-отчеству. Только 10% одиннадцатиклассников считают возможным употребление уменьшительно-ласкательных форм.

У девушек видим более разнообразные варианты обращений к родителям. Так, 70% девушек 10 класса в качестве обращения к родителям употребляют слова *маман, мамчоль, вахмурка* (1 человек), *ёжик, муля, мамсик, пух* (видимо, сокращённое Винни-Пух) и подобные. В среднем только 40% всех опрошенных девушек использует обращения типа *мама/папа* и сокращённые формы.

В ситуации обращения к близким родственникам большая часть опрошенных указала на использование терминов родства (в различных формах – около 85%, в сочетании с именем – около 60% от общего числа). Необходимо отметить, что 10% девушек и 20% юношей 9 класса не используют обращений при общении с родственниками (тревожный сигнал, которого не наблюдается у учащихся 10-11 классов).

Большая часть опрошенных указывает на смешение Ты/Вы-форм общения (в зависимости от адресата: тётя/дядя, бабушка/дедушка). Один ученик 11 класса указал, что ко всем родственникам обращается одинаково – *родня*.

В ситуации обращения к педагогу видим следующее: большинство опрошенных используют в качестве обращения *имя-отчество*, что соответствует нормам этикета. Однако 10% мальчиков 9 класса указали, что употребляют в отношении педагогов Ты-форму (к определённому педагогу); 10% мальчиков 10 класса обращаются к учителям по ФИО, ещё 10% - по имени в сокращенной форме (*ЮрВал*) – опять только к определённому учителю.

Среди девушек 10 класса также наблюдаем нарушение употребления Вы-форм: в качестве обращения используются инициалы (определённый педагог).

В ситуации обращения, когда адресат – знакомый ребёнок, видим такие особенности: 5% (юноши 9, 10, 11 класса) считают возможным употребление в отношении указанных адресатов ненормативной лексики (что в ходе личных бесед было охарактеризовано подростками как «просто именование», не имеющее негативной окраски, являющееся

коммуникативным допущением). Формы типа *мелкий, малец, малой* употребляют 10% мальчиков 9 классов, 45% - 10 класса и 15% - 11 класса. Уменьшительно-ласкательные формы имени и слова типа *малыш, солнце* в качестве обращения к знакомому ребёнку употребляют только 10% мальчиков 10 класса. Наиболее употребительным является обращение по имени (80% юношей 9 и 11 класса, 40% - 10 класса).

Среди девушек также наиболее употребительными являются обращения по имени в уменьшительно-ласкательных формах (70% учениц 9 класса, 50% - 10 класса, 90% - 11 класса). 50% от общего числа опрошенных девушек в качестве обращения к знакомому ребёнку используют такие слова, как *мелкий, мелочь пузатая, малой, ребялёнок, меньшей, малява, козява, дитё, чудо, солнце*; 1 человек – *дядя/тётя*.

Итак, в ситуации обращения к незнакомому человеку девушки чаще всего используют обращения *мужчина/женщина*, считая их этикетными и нормативными, а юноши предпочитают либо не использовать обращений, либо употреблять в их качестве местоимение *Вы*. В ситуации обращения к незнакомому сверстнику мальчики используют слова типа *молчел, парняга, подруга, красавица*, девушки же предпочитают не использовать обращений (либо – редко – *молодой человек/девушка*). К незнакомому ребёнку юноши чаще всего используют обращение *мальчик/девочка*, а девушки – обращение *малыш*. Кроме этого, у мальчиков популярны просторечные обращения типа *малец/ малой*. В стандартной ситуации обращения к учителям большинство опрошенных строго следуют этикету: используют в качестве обращения *имя-отчество*. Когда адресат – родители и родственники, большинство обращений – это формы именованья родства (часто – изменённые). В ситуации обращения к сверстнику старшеклассники используют обращения по имени, по «погремухе» (кличке), часто употребляют грубые слова (*шавка, дура*), просторечия (баба), заимствованные формы (сэр, мадмуазель). Причём употребление грубых и просторечных слов рассматриваются старшеклассниками как коммуникативное допущение. К знакомым детям учащиеся 9 – 11 классов могут обращаться по имени, однако у мальчиков (особенно 9 класса) чаще наблюдаем просторечные наименования (малец, ребялёнок), грубые слова. У девушек наиболее употребительными являются обращения по имени в уменьшительно-ласкательной форме. Следует отметить, что самые разнообразные примеры обращений дают учащиеся 10 класса.

В целом, что девушки чаще употребляют уменьшительно-ласкательные формы, соблюдают *Вы*-форму общения, их речь более разнообразна (варианты форм, элементы речевой игры) и не содержат ненормативной (бранной) лексики.

Речь юношей более лаконична, они испытывают большие, чем девушки, коммуникативные трудности. В речи юношей велик процент фамильярных, жаргонных, грубых слов, встречаются употребления ненормативной лексики.

Извинение

В ситуации, когда адресат – незнакомый человек старше адресанта, получены следующие результаты: мальчики при извинении чаще всего используют слово – формулу речевого этикета: *извините* (75% мальчиков 9 класса, 90% мальчиков 10 класса и 45% - 11 класса), при этом на употребление актуализаторов вежливости (*пожалуйста*) указывают около 30% от общего числа опрошенных. Далее по частотности следует слово *простите* (около 30% всех опрошенных). Формула *прошу прощения* встречается только у 10% мальчиков 11 класса, и ещё 10% одиннадцатиклассников указали, что не извиняются («ниже моего достоинства»).

В той же ситуации девушки привели следующие варианты извинения: *извините* (80% девятиклассниц и девочек 10 класса, 70% девочек 11 класса), на употребление слова *пожалуйста* указали около 60% всех опрошенных; в этом же блоке встречается форма *извиняюсь* (около 5% от числа девушек, употребляющих слово *извините*). Следующим по употребительности является слово *простите*, в большинстве случаев используемое в купе с актуализатором вежливости – *пожалуйста* (20% девочек 9 и 10 классов, 28% - 11 класса). У 2% девочек 11 класса встречается такой вариант извинения: *Я не хотела*.

В ситуации, когда адресат – незнакомый ровесник, и у девочек, и у мальчиков наиболее частотным является слово *извини*, затем следует форма *прости*. При этом 10% мальчиков 9 класса и 30% - 11 класса не извиняются перед незнакомыми ровесниками; мальчики 10 класса могут употребить слово *извиняюсь* (*извинчаюсь*) и слово *извини* в сочетании с эвфемизмом *блин*, а 3% используют в рассматриваемой ситуации вопросительную конструкцию *Проблемы?* с угрожающей интонацией. У девочек 9 класса встречается форма *извиняюсь* (около 30%), девочки 10 класса в ситуации извинения могут употреблять слово *пardon* (около 10%), а девочки 11 класса – *sorry* (около 25%).

В ситуации извинения, когда адресат моложе по возрасту и незнаком, наблюдаем такие примеры: слово *извини* является наиболее популярным и у девочек, и у мальчиков, однако у мальчиков-старшеклассников опять видим проявления речевой агрессии: 2% мальчиков 9 класса могут сказать не *извини*, а *Пошел ты!*, 10% мальчиков 10 класса вопросительную конструкцию *Проблемы?* и фразу *Пошел вон!*, а 20% мальчиков 11 класса указали на употребление формулы *Сам виноват, козёл!*

Отметили, что считают «ниже своего достоинства» извиняться перед «мелочью пузатой», 10% мальчиков 9 класса, 5% - 10 класса и 30% - 11 класса.

У девушек-старшеклассниц наблюдаем следующие факты: 20% девочек 9 класса употребляют возвратную форму *извиняюсь*, 5% девочек 10 класса в указанной ситуации пытаются *обнять и поцеловать* ребёнка,

употребляют вопросительную конструкцию *Ничего страшного?*, а 10% девочек 11 класса – конструкцию *У тебя всё в порядке?* Только 10% десятиклассниц отметили то, что не извиняются в указанной ситуации, а ещё 3% привели такую фразу: *Куда прёшь?* или *Сам виноват!*. Около 50% всех опрошенных девушек указали на употребление слов-извинений вкупе с показателем вежливости пожалуйста (или, в 10% случаев, please).

В ситуации извинения, когда адресат – знакомый ровесник, были получены более разнообразные примеры. Мальчики-старшеклассники как основное слово-извинение указывают форму *прости* (около 70% всех опрошенных). Если адресат – знакомый юноша, они указали следующие формы извинения: 8% мальчиков 9 класса и 5% - 11 класса говорят в указанной ситуации *Забей!*, 10% мальчиков 10 класса – *Ой, извини, что мало*, а ещё 5% - *Пожалуйста* (со снисходительной интонацией). Около 20% опрошенных указали на употребление слова *блин* (в разных позициях) в сочетании с формой *прости*: здесь можно говорить о влиянии современной культуры: в мультфильме «Масяня» такие сочетания употребляются во множестве, поэтому стали привычными и приемлемыми, часто употребляемыми.

В ситуации извинения, когда адресат – знакомая девушка, были получены такие варианты: у 10% мальчиков 10 класса встречаются фразы *Я не хотел*, у 5% - *Хватит дуться*, ещё у 10% - *Ты же знаешь, что я тебя люблю*. Слово *прости* употребляется в следующих фразах: *Прости меня, дурака; Прости, я виноват; Ну прости меня*. У мальчиков 11 класса встречаются также: *прошу прощения* (10%); *Виноват, исправлюсь* (5%) и *Я тебя люблю* (5%). На использование слова *пожалуйста* указывают только 15% всех опрошенных, ещё реже в указанной ситуации используются обращения (около 7%).

У старшеклассниц наблюдаем следующие варианты извинения перед знакомыми девушками (кроме уже указанного *прости*): *прошу прощения* – 10% девочек 9 класса, *На обиженных воду возят* – 10% девочек 10 класса; *Харе* (т.е. хватит) *губы дуть* – 5% десятиклассниц, *Давай мириться* – 7% десятиклассниц, ещё 15% девочек 10 класса пытаются *поцеловать* обиженную на них девушку. Вариант *sorry* и *It so sorry* употребляют около 10% одиннадцатиклассниц.

В ситуации, когда адресат – знакомый мальчик, старшеклассницы указывают следующие речевые формулы извинения (кроме самых распространённых *прости* и *извини*): *Я не специально, Я не хотела* или *Не виноватая я* (клише – фильм «Бриллиантовая рука») употребляют около 40% девушек 9-10 класса; *Давай дружить* (попытка переключиться на речевой код ребёнка) – 10% девушек 10 класса; *Ну хочешь, я на колени встану?* с последующим жестом (перевернутая буква V (победа) из указательного и среднего пальцев, согнутых в фалангах и изображающих колени, опора – ладонь другой руки) употребляют 10% девушек 10 класса. Ещё 10% из числа десятиклассниц употребляют сочетание *Ну и психуй!*

Около 60% всех опрошенных старшеклассниц в ситуации извинения говорят *пожалуйста*, а 45% используют *обращения* типа *мальчиш* и *зая*. 10% девушек 11 класса не извиняются перед мальчиками («женская гордость»).

В ситуации извинения, когда адресат – родители, старшеклассники используют следующие конструкции: чаще всего употребляется слово *извини(те)* – около 70% всех опрошенных (и девочек, и мальчиков). Кроме этого, употребляется слово *прости(те)* – 15% всех опрошенных, конструкции типа *Я больше так не буду* и *Я не специально* (попытка переключиться на речевой код ребёнка) употребляют 10% мальчиков 9 класса и около 15% мальчиков 11 класса. Многие из опрошенных мальчиков указали на то, что говорят слова извинения тихо (потому что им «стыдно признаваться в своих ошибках»). *Я был неправ* говорят 5% мальчиков 11 класса. Актуализатор вежливости *пожалуйста* в указанной ситуации употребляют более половины всех опрошенных мальчиков. 10% мальчиков 10 класса не просят прощения у родителей.

Девочки в подобной ситуации указывали на формы извинения типа: *Прости хамку* (и другие нелюбезные наименования) – около 13% девушек 9 класса; *Я больше не буду* (попытка переключиться на речевой код ребёнка) – 10% девятиклассниц, по 15% девочек 10 и 11 классов; *Я не хотела* – около 27% девочек 9 класса; *Ну хочешь, я тебя поцелую?* – около 7% девочек 10 класса. Около 70% всех старшеклассниц употребляют формы извинения вкуче с показателем вежливости – словом *пожалуйста*, а 40% используют *обращения*.

В ситуации извинения перед родственниками наблюдаем: наиболее популярно слово *извините* (около 85% всех опрошенных), затем следует форма *прости* и формула *Прошу прощения*, 10% опрошенных указали, что им не за что просить прощения у родственников.

В ситуации извинения, когда адресат – учитель, наиболее употребительной является формула *извините, пожалуйста + имя-отчество педагога* (около 87% всех опрошенных).

10% девочек 10 класса указали на использование фразы *Я учту это, и больше такое не повторится*. Ещё около 5% всех опрошенных считают, что им не за что просить прощения у учителей.

В ситуации, когда адресат – знакомый ребёнок, наиболее употребительным является слово *извини* – у девочек (около 75% всех опрошенных) и *прости* – у мальчиков (около 60%). Указали на то, что не извиняются перед детьми, около 25% юношей и 5% девушек. 15% мальчиков 9 класса говорят в указанной ситуации *Успокойся, ок?* и *Забей, кореш*. 10% десятиклассников говорят детям фразы типа *Я не собираюсь просить у тебя прощения*.

На дополнительные вопросы: «Легко ли тебе извиниться?» и «Перед кем проще извиниться?» – были получены следующие ответы: мальчики – около 40% – испытывают затруднения в ситуации извинения (наибольшие

трудности испытывают мальчики 10 класса – 50%), мальчикам проще извиниться перед знакомыми (около 60% опрошенных), 20% указали на то, что им «ровно» (всё равно), перед кем извиняться. Девушкам легче даётся просьба о прощении, однако необходимо отметить, что 60% девочек 10 класса ответили, что это зависит от обстоятельств и что очень часто их «гордость заедает». Девушкам проще извиниться перед незнакомым человеком (около 80% всех опрошенных).

Итак, и у мальчиков, и у девочек наиболее частотными в ситуации извинения являются слова *извини(те)* и *прости(те)*. Конструкция *Я так больше не буду* употребляется в общении с родителями и призвана (на взгляд старшеклассников, что было выяснено в ходе бесед) вызвать жалость, это своего рода переключение на речевой код ребёнка (а «на детей обижаться нельзя»). Девушки в ситуации извинения более этикетны, чаще употребляют слово *пожалуйста* и используют обращения. Они проявляют особую изобретательность, заменяя формулы извинения другими речевыми актами (например, *Я тебя люблю, Ну хочешь, я тебя поцелую?* и др.). Однако следует обратить внимание на возникающие у девушек коммуникативные затруднения при извинении перед юношами. Мальчики старших классов в рассматриваемой ситуации практически не используют обращений, чаще девушек считают возможным не извиняться, проявляют грубость и речевую агрессию (*Пошел ты!, Пошел вон!, Сам виноват, козёл!*), особенно по отношению к детям.

Поздравление

Рассмотрим ситуацию поздравления, когда адресат – незнакомый человек. Вариантов в этой ситуации немного, поскольку существует мало ситуаций, когда незнакомые люди поздравляют друг друга (победа в соревнованиях, конкурсах, эмоциональный подъём в случаях общенародных, значимых для многих людей праздников).

Наиболее распространённым вариантом поздравления незнакомого взрослого человека является стандартное слово *поздравляю* (около 65% всех старшеклассников). Далее по частотности следует конструкция *С ...!* (Новым годом, Днём России), *с праздником*. Около 10% опрошенных указали, что не поздравляют незнакомых людей. Следует отметить, что около 10% мальчиков в ситуации поздравления незнакомого взрослого употребляют формулу *Разрешите Вас поздравить с...*, являющуюся попыткой переключения речевого кода с условно «детского» на условно «взрослый» (что подтверждено в ходе личных бесед).

У 5% девочек 9 класса можно встретить такой вариант поздравления взрослого незнакомого человека – *Мои поздравления!* Подобный вариант конструирования поздравления наблюдаем и у 7% девушек 10 класса – *Примите мои поздравления!*; из числа десятиклассниц около 5% указали в качестве формулы поздравления сочетание – рекламный штамп *Вы этого*

достойны! (L'OREAL). Конструкцию *Примите мои поздравления* наблюдаем также у 15% девушек 11 класса.

Когда адресат – незнакомый ровесник, распределение наиболее употребляемых сочетаний *поздравляю* и *с...* приблизительно такое же, как и в ситуации, описанной выше. Наблюдаем следующие оригинальные, не встречавшиеся ранее конструкции: у мальчиков 10 класса часто употребляется *Поздравление – положительная оценка* качеств адресата либо сложившейся ситуации – *Круто, повезло; Ты крут, чувак; Ну ты, дурень, даёшь; Краса-а-вец* (ударение на 2 слог). У 10% девочек 10 класса наблюдаем подобные примеры: *Молодец, Молоток; Ну ты – монстр; это ж надо*. Кроме этого, около 5% девушек используют для поздравления определенный жест – большой палец руки направлен вверх, остальные пальцы сложены в кулак. Ещё 2% девушек-десятиклассниц указали как вариант поздравления междометие *ура!* 5% девушек 11 класса при поздравлении незнакомого ровесника говорят: *Примите мои поздравления*. Следует отметить, что в этой ситуации переключение речевого кода используется для создания иронии, как способ подшутить, своеобразная речевая игра.

В ситуации поздравления, когда адресат – незнакомый ребёнок, наблюдаем те же варианты, что и в двух предыдущих ситуациях. Отметим особенности: около 10% мальчиков 9 класса в рассматриваемой ситуации используют конструкцию *Счастья в жизни!* 10% десятиклассников указывают в качестве варианта поздравления ребёнка следующие фразы: *Вот ты везун! Красава! Так держать!* Около 15% девочек 10 класса приводят похожие примеры: *Умница! Молодца! Класс!*

Опишем варианты поздравления в ситуации, когда адресат – знакомый ровесник. Слово *поздравляю* в этой ситуации остаётся наиболее употребляемым (около 70% от общего числа всех примеров). Самые разнообразные конструкции поздравления наблюдаем у учащихся 10 классов. Приведем некоторые из них: *поздравления – положительные оценки* (события или качеств) встречаем у 25% мальчиков 10 класса в ситуации поздравления девочек (*Ну ты, блин, даёшь!; Умница!; Красавица!*). Ещё 5% десятиклассников *обнимают и целуют* девушку.

Если адресат – знакомый «парень», 5% мальчиков 10 класса не считают нужным его поздравлять, 15% в указанной ситуации *обнимают* или *жмут руку*. Поздравления-оценки используются 25% десятиклассников.

В ситуации, когда адресант речи – девушка 10 класса, наблюдаем следующие варианты поздравления: сочетания типа *желаю...* (много денег, всего) используют в случае поздравления знакомой девушки 10% десятиклассниц. Используют *жесты* (поцелуй, объятия; сжатый кулак чуть согнутой руки, поднятый немного выше уровня плеч) около 10% десятиклассниц.

Когда адресат – знакомый мальчик, наблюдаем похожие конструкции, однако есть не встречавшиеся в предыдущей ситуации примеры:

поздравления типа *с...* употребляется в сочетании с конструкцией *пошел на фиг* (телевизионное клише – передача «Аншлаг») – около 5% девочек 10 класса. Поздравление *молодец* употребляется конструкции *Молодец, возьми с полки пирожок* (либо – *лови сахарок*), употребление которой можно рассматривать как проявление речевой игры.

В ситуации поздравления родителей и родственников новых примеров не обнаруживаем, многие конструкции, описанные выше, употребляются и в этих ситуациях. Наиболее популярным остаётся слово *поздравляю*. Единственное отличие – распространённость, конструкция имеет продолжение – *желаю* (*поздравляю и желаю...*) и встречается у 15% девочек-старшекласниц и 10% мальчиков.

В ситуации поздравления учителей наблюдаем такие особенности: 5% девочек 9 класса используют в данной ситуации конструкцию *Мои поздравления* (особенности употребления которой описывались нами выше), а около 10% девочек 11 класса применяют сочетание *разрешите Вас поздравить*. Девочки 10 класса в качестве варианта поздравления указали – «*читаю стишок*» (около 13%).

Около 45% мальчиков 10 класса заметили, что «*ни разу не поздравляли*» педагогов. Кроме того, как единый для всех признак следует отметить употребление обращения по имени-отчеству, сопровождающее 80% поздравительных конструкций.

Поздравление знакомых детей в 90% случаев совпадает с уже описанными примерами поздравлений незнакомых детей. Отметим лишь не встречавшуюся ранее конструкцию *Ты – чудо*, употребляемую девушками 10 класса (около 20%). В рассматриваемой ситуации фразы типа *Молодец, лови сахарок*, которые встречались ранее у девочек (адресат – ровесник), указывают мальчики 10 класса (около 7%), что подтверждает наш вывод об устойчивости данной конструкции и позволяет трактовать ее как проявление речевой игры.

Итак, в ситуации поздравления видим следующие особенности коммуникативного поведения старшекласников: самые разнообразные примеры дают учащиеся 10 классов, они же испытывают большие, чем учащиеся 9 и 11 класса, коммуникативные трудности. По отношению ко всем адресатам наиболее частотными являются конструкции *поздравляю* и *С... (праздником, Новым годом)*. В ситуации поздравления незнакомо-го взрослого встречаем также конструкцию *Разрешите Вас поздравить с...* – у юношей и *Примите мои поздравления!* – у девушек, причём обе конструкции являют собой попытку старшекласников переключить речевой код с условно «детского» на условно «взрослый».

Когда адресат – незнакомый сверстник или ребёнок, старшекласники, кроме уже указанного *поздравляю*, используют *поздравления* – *положительную оценку* качеств адресата либо сложившейся ситуации (*Круто, Повезло, Краса-а-вещ, Умница! Молодца! Класс!*).

В ситуации поздравления знакомых ровесников вновь наблюдаем *поздравления – положительные оценки* (события или качеств). Мальчики могут *обнять и поцеловать* знакомую девушку; девушки же считают возможным использование поздравлений такого рода независимо от пола адресата. В ситуации поздравления родителей и родственников новых примеров не обнаруживаем, единственное отличие – распространённость поздравительных конструкций (*Поздравляю и желаю...*). В ситуации поздравления учителей старшеклассники часто используют конструкцию *Мои поздравления*. Обращения по имени-отчеству обычно сопровождают большую часть поздравительных конструкций.

Поздравляя знакомого ребёнка, старшеклассники могут использовать фразы *Молодец, лови сахарок* и *Ты – чудо!*. Девушки чаще употребляют распространённые конструкции, более вежливы и этикетны, чаще мальчиков используют жесты, у них чаще наблюдаются примеры речевой игры, речевые клише (источник – ТВ, кино).

Юноши более сдержанны, однако примеров переключения речевого кода у юношей находим больше, чем у девушек. Характерно, что юноши испытывают большие, чем девушки, коммуникативные затруднения при общении с незнакомыми людьми, педагогами, родителями.

Благодарность

В ситуации благодарности, когда адресат – незнакомый взрослый человек, наиболее употребительным как у мальчиков, так и у девочек является стандартная форма *спасибо* (около 60% опрошенных), далее следует слово *благодарю*. У 10% мальчиков 10 класса форма *благодарю* представлено словом *благодарствую*, а 5% мальчиков 11 класса указали как вариант фразу *Я вам признателен за оказанную услугу (помощь)*.

Девушки чаще употребляют слово *спасибо* в конструкциях *большое спасибо; спасибо большое; большое Вам спасибо*. У юношей более, чем у девушек, популярно слово *благодарю* (его употребляют более 50% всех опрошенных мальчиков и лишь 25% опрошенных девушек).

В ситуации благодарности, когда адресат – незнакомый ровесник, были даны следующие примеры (кроме самых популярных слов *спасибо* и *благодарю*): 20% мальчиков 10 класса указывают на использование в этой ситуации *жеста* (кивок, одновременно – закрытие глаз) и *улыбки*. 5% мальчиков 11 класса употребляют сочетание *От души!*, ещё 5% приходится на формы *угу, ага* и *насиб* (усечённое слово *спасибо*).

10% девушек 9 класса указали на конструкцию *Такой(ая) добрый(ая)*, отметив доброжелательность интонации. Девушки 10 класса (5%) и 11 класса (10%) привели конструкцию с наиболее популярной формой *спасибо* в сочетании со словом *огромное* (*огромное спасибо; спасибо огромное*). Ещё 5% девушек 10 класса в качестве варианта указали словосочетание *премного благодарна*, а также отметили возможность

употребления заимствованных слов, выражающих благодарность: *merci, thank you* (заметив, что на иностранном языке проще поблагодарить, как, впрочем, и извиниться).

В ситуации благодарности незнакомого ребёнка наблюдаем следующие особенности: 30% мальчиков 11 класса не считают нужным благодарить ребёнка; 5% мальчиков 10 класса употребляют в качестве благодарности слово *молодец*; 5% одиннадцатиклассников в ответ на услугу незнакомого ребёнка говорят *Счастливо!* (по смыслу = свободен).

В ситуации, когда адресат – знакомый ровесник, наиболее популярным остаётся слово *спасибо*. Отметим особенности: молодые люди 10 класса, благодаря знакомую девушку, как вариант используют конструкции типа *Я твой должник, Должен буду, С меня шоколадка* (около 10%); 10% употребляют конструкцию *Спасибо, блин, большое* (клише – мультфильм «Масяня»); 15% обнимают и целуют девушку; у 5% десятиклассников встречается фраза, которую можно трактовать как речевую игру – *крайне благодарен Вам за оказанную услугу*. 10% мальчиков 11 класса говорят в ситуации благодарности *признателен*.

В ситуации, когда адресант речи – девушка, а адресат – юноша, наблюдаем следующие особенности: 10% девушек 9 класса употребляют конструкцию *Я тебя люблю; Ты такой классный*. 5% девушек 10 класса используют слова типа *ништяк, офигеть, клёво*; 20% употребляют в ситуации благодарности слова – положительные характеристики типа *золото* и фразы типа *Ты прям лыцарь; Да тебе ж цены нет; Ну не мужчина – сказка!*

В ситуации, когда адресат – знакомая девушка, старшеклассницы указали на возможность употребления *жестов* (20% девочек 10 класса) и конструкций типа *Я у тебя в долгу* (5%).

В ситуации, когда адресат речи – родители, отмечаются следующие особенности: девушки в ситуации благодарности могут сказать *услужили* (5% девочек 10 класса). Следует отметить, что произносится слово с восхищением, свидетельствуя о доверительных отношениях (по словам анкетированных).

Юноши 10 класса в качестве благодарности могут употреблять конструкцию *Это тема* (по смыслу = это – то, что нужно, т.е. попали в точку) – около 10%; фразу *Лобызаю ваши ноги* в рассматриваемой ситуации как вариант благодарности указали 5% мальчиков 10 класса. Один из опрошенных привел следующий пример: *Сегодня вымою посуду!*

В ситуации благодарности, когда адресат – родственник, оригинальных речевых форм не выявлено.

В ситуации благодарности, когда адресат – учитель, около 10% всех опрошенных мальчиков указали на то, что не благодарят учителей («не подмазываются»). Остальные варианты – стандартны. Ту же ситуацию наблюдаем и в случае благодарности в адрес знакомого ребёнка.

Итак, в ситуации благодарности наиболее употребительными являются слова *спасибо* и *благодарю*. В отношении незнакомого взрослого адресата девушки чаще употребляют слово *спасибо* в конструкциях *большое спасибо; спасибо большое; большое Вам спасибо*. У юношей более популярно слово *благодарю*. Если адресат – незнакомый ровесник, то мальчики могут использовать сочетание *От души!*, девочки – *Такой(ая) добрый(ая), премного благодарна*, заимствованные слова *merci, thank you*. В ситуации благодарности знакомого сверстника встречаем похожие конструкции, однако замечаем, что старшеклассники часто заменяют слова благодарности словами и конструкциями, выражающими оценку (*Ну не мужчина – сказка!*), используют речевые акты обещания (*С меня шоколадка*), жесты. Если адресат – родители, видим такие особенности: девочки могут употреблять фразу *услужили*, а мальчики – фразы *Это тема; Лобызаю ваши ноги*. В ситуации благодарности, когда адресат – родственник, учитель либо ребёнок оригинальных речевых форм не выявлено.

Девушки в ситуации благодарности чаще используют жесты (обнимают, целуют), однако дают менее разнообразные варианты благодарности, нежели юноши. Юноши чаще, чем девушки, испытывают коммуникативные затруднения в ситуации благодарности (это показал анализ дополнительного вопроса: «Легко ли вам поблагодарить кого-либо?»). Юноши реже используют сочетание *большое спасибо*. Их речь более жаргонизированна, включает в себя элементы речевой игры.

Комплимент

Комплимент следует отличать от похвалы. Похвала предполагает оценку качеств, знаний, умений адресата. Чтобы получить похвалу, нужно проявить себя с положительной стороны. Для похвалы положительная оценка является основной целью, а для комплимента – способом сообщения о добрых чувствах говорящих по отношению к адресату. Основная функция комплимента – установление контакта и поддержание добрых отношений (Иссерс, 1999). Стратегическая задача говорящего – вызвать симпатию, расположить к себе собеседника, дать ему понять, что он или его отдельные качества нравятся говорящему.

Комплимент функционирует преимущественно в сфере неофициального общения, в разговорной речи. Он может использоваться и в других тактиках, в уговорах. Комплимент относится к ритуальным речевым действиям (Лемяскина, Стернин, 2000), поэтому первым условием успеха комплимента является знание соответствующих правил речевого поведения.

Старшеклассники чаще используют прямой комплимент (когда отмечают внешность, духовные качества, физические данные адресата), могут через оценку какой-либо «вещи» положительно оценивать и

человека, иногда употребляют комплимент-сравнение и косвенный комплимент. Наполняющие комплимент словоформы экспрессивны, они очень быстро обновляются, сохраняя при этом традиционные черты.

Рассмотрим ситуацию комплимента, когда адресат – незнакомый взрослый человек. Около 40% всех опрошенных мальчиков не делают комплиментов в указанной ситуации. Наиболее употребительной является конструкция *хорошо выглядите* (30% мальчиков 9 класса, 50% - 10 класса и 40% - 11 класса). Около 10% девятиклассников указали в качестве примера комплимента жест - поднятый вверх большой палец руки. Мальчики 10 класса привели сочетание *Какая Вы красивая!* (около 10%), а ещё 20% считают возможной такую формулировку – *Хорошо сохранились*.

Девушки в указанной ситуации приводят более разнообразные примеры. Самой употребительной является конструкция *прекрасно (хорошо) выглядите* (около 60% от общего числа опрошенных девушек). У девочек 9 класса часто встречается сочетание *здоровские (отличные, суперские)* + указание на предмет одежды. В речи девочек 10 класса встречаем конструкцию типа *Нет слов* (которая может дополняться сочетанием *одни эмоции*) – около 10%; фразы *Здорово!*, *Потрясающе!*. Девочки 11 класса употребляют схожие конструкции, однако есть небольшие отличия: около 10% девушек употребляют конструкцию «*Какая красота!*» (спектакль Е. Гришковца «Как я съел собаку»), встречается комплимент *Вы прекрасны!*. Девушки чаще используют слова, в которых содержится смысловой компонент «очень», то есть они более эмоциональны, их речь более экспрессивна.

В ситуации комплимента незнакомому ровеснику видим следующее: мальчики очень часто употребляют жест одобрения, положительной оценки (большой палец руки, поднятый вверх) – около 30% опрошенных. Кроме этого, у 30% мальчиков 9 класса, 10% - 10 класса и 40% - 11 класса встречаем формулу *Хорошо выглядишь*. 10% мальчиков 10 класса используют конструкцию *Тебе идёт*, 20% мальчиков употребляют сочетание *хорошо выглядишь* несколько изменённым: *Выглядишь – супер!* Кроме этого, у всех старшеклассников встречаются конструкции типа *Клёвые (классные, прикольные) ...* (джинсы, например).

Девушки приводят следующие варианты комплиментов: наиболее популярны у старшеклассниц слова типа *Красава (ударение на 2 слог), Потрясно, Потрясающе, Прикольно, Клёво* – около 45% всех опрошенных. Конструкцию *Какие у тебя красивые ...* (одежда, черты лица, фигура) встречаем только у девочек 10 класса – 10%.

В ситуации, когда адресат – незнакомый ребёнок, около 40% всех опрошенных указали на то, что не делают комплиментов в данном случае. Самым популярным комплиментом в словоупотреблении мальчиков можно считать слово *молодец*. У девочек-старшеклассниц наиболее популярными комплиментами являются слова *молодец, ништяк, клёво, прикольно, здорово, супер* (их указало около 70% всех опрошенных). У

девочек 9 класса встречаем комплимент – вопросительную конструкцию – *вау, кто тебе подарил такую...?* (машинку, например). Девочки 10 класса указали фразу *Ангел, а не ребёнок* – 10%; ещё 2% посчитали возможным употребление комбинации *Какие у тебя...грязные штаны!* (хотя не уверены, что ребёнок поймёт шутку).

Когда адресат речи – знакомая девушка, мальчики приводят следующие варианты комплиментов. Самой популярной является конструкция *Прекрасно (хорошо, отлично) выглядишь!* Встречаем также: у мальчиков 9 класса слова *Молодец, Реальная, Тюнинговая и Cool* (англ. «круто, крутая») – около 30%. У мальчиков 10 класса наблюдаем элемент речевой игры – *Ты сегодня, как всегда, прекрасна, как никогда* – 20% ; *Какая ты умная, красивая...дура!* – 30%; *Какие у Вас большие, красивые...глаза* (указал 1 человек). 40% мальчиков 11 класса чаще всего в указанной ситуации употребляют конструкцию *Какая ты сегодня красивая!*.

В отношении сверстников-мальчиков встречаем примеры употребления слов *чува-а-к* (с интонацией восхищения), *краса-а-вещ* (ударение на 2 слог); восклицания типа *вау! ой ты!* и слово *ничё* (произносимое с особой интонацией).

Старшеклассницы указывают следующие варианты комплиментов в ситуации, когда адресат – знакомая девушка: сочетание *Ты – супер, Ты – прелесть* встречаются у 45% всех опрошенных. Далее наблюдаем: у девушек 9 класса – конструкции *Ты просто прелесть, Хорошая у тебя...* (кофточка), *Хорошо выглядишь*; у девушек 10 класса – комбинацию *Хорошо одета, солнце; Кошелка, да ты крутая!, Классная фишка; Прям топ-модель; Я смотрю, ты преуспеваешь*; девушки 11 класса чаще употребляют конструкцию *Ух ты, как здорово!*

В ситуации, когда адресат – знакомый молодой человек, самым популярным является слово *краса-а-вещ* (оценка не внешности, но поведения, душевных качеств), его употребляют более половины всех опрошенных девушек. Кроме этого, встречаем: у девочек 9 класса – конструкцию *Какие мы сегодня красивые*; у девочек 10 класса – фразы *Ну ты – приколист(реальный!; Просто убийственно!; Классный прикид*; у девочек 11 класса – конструкции типа *Где взял?* (расценивается как комплимент), слова *отпад, круто, клёво, здорово*.

В ситуации, когда адресат – родители и родственники, самыми употребительными являются сочетания *Вы – самые лучшие!* и *Хорошо (отлично, прекрасно) выглядишь* – около 80% примеров. Кроме этого, у мальчиков 10 класса в отношении родителей встречается комплимент *любящие* (около 10%), у мальчиков 9 класса – *Красивая ты, мама* (10%) и *Хорошо сохранилась* (около 40%).

У девочек 9 класса наблюдаем употребление конструкции *Вы самые лучшие родители в мире!*(30%), у девочек 10 класса – фразы *Нормальное решение, Вас нельзя не любить*.

В ситуации, когда адресат комплимента – учитель, наблюдаем следующее. Самой частотной являются конструкции *Хорошо выглядите* и *Вы очень добрая/умная*. Около 40% мальчиков указали, что не делают комплиментов учителям. У девочек 10 класса наблюдаем комбинации типа *у Вас замечательные духи/костюм и т.п.*; у девочек 11 класса – встречаем фразу *А Вы сегодня в ударе!* (около 10%).

В ситуации, когда адресат – знакомый ребёнок, старшеклассниками были указаны те же примеры, что и в случае с незнакомым ребёнком.

Итак, в ситуации комплимента наиболее популярной можно считать конструкцию *Хорошо выглядите(шь)*. В отношении сверстников встречаем также комплименты *Ты сегодня, как всегда, прекрасна, как никогда, Какая ты умная, красивая...дура!, тюнинговая, реальная* – у мальчиков, и *Кошелка, да ты крутая, Я смотрю, ты преуспеваешь* – у девочек. В ситуации, когда адресат – родители и родственники, самым употребительным является сочетание *Вы – самые лучшие!* Встречаем фразу *А Вы сегодня в ударе!* в словоупотреблении девочек, если адресат речи – учитель. В ситуации комплимента ребёнку девушки могут употреблять фразу *Ангел, а не ребёнок*. Отметим, что девочки чаще делают комплименты, испытывают меньше затруднений в подборе слов, употребляют конструкции, в которых содержится косвенный комплимент (*Где взял такие...?*). Большинство юношей отметили, что им легко сделать комплимент (ответ на дополнительный вопрос анкеты: «Легко ли Вам сделать комплимент?»), однако указали мало вариантов. Заметим, что в рассматриваемой ситуации юноши чаще девушек обнаруживают стремление к речевой игре.

Замечание

Самая распространённая реакция старшеклассников на замечания либо грубые слова окружающих – бранные слова, слова негативной оценки (т.е. вербальная реакция). Невербальная реакция проявляется чаще в ситуации замечания, когда его адресант – взрослый человек (учитель, родители, родственники, незнакомые люди). Это может быть молчаливое согласие (если замечание справедливо), попытка уйти, «хлопнуть дверью» – если замечание, на взгляд старшеклассника, несправедливо. Вариант невербальной реакции в указанной ситуации встречается у 70% опрошенных старшеклассников. Единичны случаи невербальной реакции на замечания ровесников – около 10% опрошенных в описываемой ситуации используют оскорбительный жест – выставление среднего пальца. Вербальная реакция в достаточно распространённых вариантах представлена в ситуации, когда адресант речи – сверстник, либо ребёнок.

Необходимо отметить, что более 80% слов и конструкций («выражений»), приведённых старшеклассниками, не могут быть описаны в данном исследовании: как мальчики, так и девочки указали на

использование нецензурных слов. Как отмечает исследователь инвектив В.И. Жельвис, бранная лексика как способ существования словесной агрессии в группе подростков не воспринимается как резкая или табуированная. Учёный сделал вывод, что инвектива играют особую роль в подростковом возрасте, являясь более популярной, чем во многих взрослых подгруппах (Жельвис, 1997, 2005). В.И. Жельвис уверен: это обусловлено тем, что внешне инвектива полностью идентична «взрослой» речи и призвана интегрировать подростка в обществе старших (как один из вариантов «взрослого» речевого кода). Кроме этого, инвектива является средством защиты от различных страхов (сексуального либо иного толка). Это отмечают и другие исследователи, например В.Ю. Михайлин, который утверждает, что «мат есть неременная принадлежность всякого чисто мужского коллектива», и констатирует, что «практика матерного говорения в смешанных, муже-женских коллективах – завоевание последних двух-трёх десятков лет» (Михайлин, 2005, с.71).

Заметим, что на дополнительный вопрос нашей анкеты: «Употребляете ли Вы ненормативную лексику в общении с (перечисление адресатов)?» - более половины опрошенных ответили отрицательно, хотя анализ материала в ситуации замечания показывает обратное. 35% опрошенных девушек уверены, что «ругаться матом – неприлично», однако тут же замечают, что иногда – «срывается».

Оставив «за кадром» 80% реакций – инвектив, обратимся к анализу других слов негативной оценки Это в массе своей грубые просторечия и слова – наименования животных. Как наиболее популярные следует отметить слова негативной оценки *балбес, фуфло, придурок, дура, даун, дебил*; зоонимы – *осёл, овца, петух, козёл, олень, конь, курица*. Интересен вариант, употребляемый только двумя девушками 10 класса (видимо, сказывается эффект отзеркаливания, взаимовлияния) – *карбюратор пипеточный*. Отметим, что в бранной лексике старшеклассников преобладают слова мужского рода единственного числа.

Таким образом, вербальная и невербальная реакция в рассматриваемой ситуации говорит о том, что старшеклассники проявляют нетерпимость, грубость, незнание норм поведения в ситуации замечания, демонстрируют резкое снижение порога коммуникативных допущений.

Тематика общения

Следует отметить важность и необходимость исследования тематики общения старшеклассников, поскольку она имеет ряд специфических черт и, соответственно, требует рассмотрения в рамках изучения их коммуникативного поведения.

С незнакомыми адресатами речи подростки (независимо от пола и возраста) чаще всего говорят на «отвлечённые» темы: погода, спорт, политика.

Со взрослыми людьми (учителями, родителями и родственниками) самой популярной являются темы «Учёба» и «Здоровье».

В общении с родителями обсуждаются бытовые проблемы и тема «Подарки» (60% всех опрошенных).

С детьми обсуждается учёба, мультфильмы и здоровье (попытка общения с позиции взрослого).

С ровесниками обсуждаются учёба, увлечения, девочки/мальчики, секс, здоровье.

У девушек (около 30%) основными темами общения друг с другом являются мода, красота и здоровье. У юношей – спорт и секс.

Отметим, что старшеклассники, в отличие от взрослых людей, охотно беседуют на «отвлечённые» темы; выражение «разговор на общие темы» не имеет для них негативного оттенка (который отмечается в работе Ю.Е. Прохорова и И.А. Стернина как показатель нелюбви русских людей к светскому общению).

Что касается коммуникативных табу¹, то в общении со взрослыми адресатами не обсуждается интимная жизнь (или по-другому – личная жизнь), секс; с учителями и незнакомыми людьми, кроме этого, закрытой является тема «семья» («не выносить сор из избы»). С детьми не обсуждаются вопросы секса и интимной жизни.

В общении с ровесниками мало «закрытых» тем. Однако около 45% старшеклассников указали, что не обсуждают с ровесниками семейные проблемы. Девочки не обсуждают с мальчиками подробности своей интимной жизни, стараются не говорить о сексе и, что удивительно, о футболе. Мальчики не считают нужным обсуждать с девочками свои проблемы (преимущественно личного характера) и касаться личностей других юношей.

Следует обратить внимание на то, что старшеклассники достаточно закрыты в общении, особенно это касается обсуждения вопросов личной жизни, семьи. Это свидетельствует о некотором отличии коммуникативного поведения старших подростков и юношей от русского коммуникативного поведения в целом, для которого, по мнению Ю. Е. Прохорова и И.А. Стернина, характерна широта обсуждаемой информации и ее интимность (Прохоров, Стернин, 2002).

¹ «Коммуникативные табу – действующий в общении запрет на употребление тех или иных слов, затрагивание определённых тем в разговоре» (Стернин, 1996, с.53).

Заключение

Проведённое исследование позволяет сделать вывод о том, что коммуникативное поведение учащихся 9-11 классов имеет целый ряд специфических черт.

Большинство старшеклассников знают стандартные этикетные формулы общения, однако с большей охотой используют их видоизмененными.

В общении со взрослыми людьми коммуникативное поведение старшеклассников относительно нормативно, стереотипно и стандартизовано (отклонения от нормы наблюдаем редко). Это проявляется в достаточно внимательном подборе слов, использовании обращений по имени-отчеству, сдержанности в поведении, стремлении к использованию в речи фраз, характерных для «взрослой» речи. Однако многое зависит от адресата речи и степени знакомства с ним: в общении с родителями могут наблюдаться отклонения от нормы, использование просторечных, а иногда – грубых слов, ироничность. В общении с ровесниками речь подростков экспрессивна, они часто употребляют слова-оценки (как положительные, так и отрицательные), грубые и просторечные слова, стремятся к изменению этикетных слов и конструкций (*пасиб, извинчаюсь*), речевой игре. В общении с детьми чаще всего встречаем несоблюдение норм этикета, грубость, скорее всего порождённую ощущением безнаказанности либо являющуюся калькой поведения взрослых людей, окружающих старшеклассников.

Учащиеся 9 -11 классов стремятся продемонстрировать ироничность в общении со знакомыми людьми, чаще в ситуации общения с родителями, сверстниками, иногда – с учителями и детьми. Велико влияние на вербальное коммуникативное поведение старшеклассников теле- и кинообразцов речи, примеры которых обнаруживаем практически в каждой ситуации общения.

Современные старшеклассники ориентированны на фамильярно-разговорный и просторечный типы речевой культуры. Об этом свидетельствует то, что в речи учащихся 9 – 11 классов встречаются случаи неразличения Ты и Вы-форм общения, употребления в разных коммуникативных ситуациях схожих речевых стереотипов. Старшеклассники редко используют обращения, стремятся к сокращению стандартных речевых конструкций, во множестве употребляют просторечные и жаргонные слова. При этом такие слова, как *шавка, дура, придурак*, осознаются членами исследуемой группы как вполне допустимые и не имеющие неодобрительного оценочного компонента.

Отметим, что коммуникативное поведение девушек заметно отличается от коммуникативного поведения юношей. Речь учениц 9-11 классов более вариативна, эмоциональна, девушки чаще используют обращения, элементы речевой игры, более строго соблюдают этикетные нормы.

Заметим, что старшеклассницы чаще употребляют уменьшительно-ласкательные формы, соблюдают Вы-форму общения, их речь крайне редко (только в ситуации замечания) включает в себя ненормативную (бранную) лексику. Девушки чаще мальчиков улыбаются, могут обнять, поцеловать собеседника. В словоупотреблении девушек чаще встречаем речевые клише (источник – ТВ, кино).

Юноши чаще используют *жесты* (рукопожатие и оскорбительный – выставление среднего пальца), могут вообще не использовать приветствий, редко используют обращения, почти не извиняются, существенно реже, чем девушки, делают комплименты. Юноши часто не соблюдают нормы речевого этикета. Речь юношей более лаконична, они испытывают бóльшие, чем девушки, коммуникативные трудности при общении с незнакомыми людьми, педагогами, родителями. В речи юношей велик процент фамильярных, жаргонных, грубых слов, употребления ненормативной лексики, они часто демонстрируют речевую агрессию (особенно по отношению к детям).

Исследование показало, что коммуникативное поведение учащихся 9-ых классов отличается от коммуникативного поведения учеников 10 – 11 классов. Девятиклассники демонстрируют меньшее разнообразие примеров обращений, приветствий, благодарности. Их речь заметно грубее речи учащихся 10 – 11 классов: они дают наибольшее число инвектив в ситуации замечания и обращения. Учащиеся 9 класса не знают многих норм речевого этикета, их речь не отличается разнообразием конструкций, в ней отсутствуют элементы речевой игры. Это во многом можно объяснить тем, что для подростков 14 лет характерна низкая самооценка, у них не окончательно сформирована жизненная позиция, они постоянно ищут себя и стремятся занять определённое место в коллективе.

Учащиеся 10-11 классов уже достаточно сознательно управляют своими потребностями, устремлены в будущее (выбор профессии и жизненного пути) и постоянно стремятся так или иначе повысить свой культурный уровень, что способствует развитию навыков общения. Юноши и девушки стремятся быть интересными и соответствовать нормам, предъявляемым школой и родителями.

Указанные факты требуют внимательного отношения педагогов и родителей, поскольку от степени владения навыками эффективного общения во многом зависит социальный успех старшеклассников в будущем. Именно поэтому их необходимо ориентировать на этикетное поведение, предъявляя на занятиях по русскому языку, литературе и культуре общения тексты, демонстрирующие эталонный тип речевой культуры.

Литература

1. Алексеева М.М., Яшина В.И. Речевое развитие дошкольников. – М.: Издательский центр «Академия», 1999. – 160 с.
2. Акишина А.А., Кано Х., Акишина Т.Е. Жесты и мимика в русской речи: Лингвострановедческий словарь. – Москва.: Русский язык, 1991. – 493 с.
3. Ашкова А.Е., Горбунова А.В., Косинова Н.Е. Речевое поведение В.В. Путина// Культура общения и её формирование. Воронеж: ВОИКПРО, 2000. – с 73.
4. Багрянская Н.В. Возрастные особенности общения военнослужащих// Культура общения и её формирование. Воронеж: ВОИКПРО, 1998. – С. 39-40.
5. Багрянская Н.В. Тематика речевого общения военнослужащих// Культура общения и её формирование. Воронеж: ВОИКПРО, 1999. –С.76
6. Берн Э. Игры, в которые играют люди. Люди, которые играют в игры. М., 1996.
7. Битенская Г.В. Этикетность профессиональной речи учителя// Детская речь и пути её совершенствования. Екатеринбург, 1998. – С. 32-33.
8. Богданов В.В. Речевое общение. Прагматические и синтаксические аспекты. Л., 1990.
9. Богданов В.В. Функции вербальных и невербальных компонентов в речевом общении//Языковое общение: Единицы и регулятивы. Калинин, 1987 – с 36-46
10. Бодалёв А.А. Личность и общение: Избранные педагогические труды/А.А. Бодалёв; АПН СССР – М.: Педагогика, 1983. – 272 с.
11. Богуславская Н.Е., Купина Н.А. Этикетные речевые ошибки и принципы обучения речевому этикету на уроках русского языка в школе// Детская речь и пути её совершенствования. Свердловск: СГПИ, 1989. – С.66-74.
12. Божович Л.И. Личность и её формирование в детском возрасте. М.: Просвещение, 1968.
13. Буркова Е.А. Формы выражения несогласия в разговорной речи школьников// Культура общения и её формирование. Воронеж: ВОИКПРО, 1997. – С.57.
14. Вежбицка А. Речевые жанры // Жанры речи Саратов, 1997. – С. 99-111.
15. Верещагин Е.М., Костомаров В.Т. Язык и культура: лингвострановедение в преподавании русского языка как иностранного. – М., 1990. – 246 с.
16. Ветрова В.В. Особенности речи дошкольников в ситуации вербального управления деятельностью // Психолого-педагогические проблемы обучения и воспитания дошкольников. – Душанбе, 1981.

17. Винокур Т.Г. Говорящий и слушающий: Варианты речевого поведения. М., 1993.
18. Водяникова И.Ф. Проблемы агрессивного общения в спорте// Культура общения и её формирование. Воронеж: ВОИКПРО, 1998. – С. 81-82.
19. Выготский Л.С. Вопросы детской (возрастной) психологии/Собр. соч.: в 6 т. – М.: Педагогика, 1984.
20. Выготский Л.С. Избранные психолингвистические труды.- М.: Педагогика, 1956.
21. Галигузова Л.Н., Смирнова Е.О. Ступени общения: от года до семи лет. – М.: Просвещение, 1992. – 143 с.
22. Гвоздев А.Н. Вопросы изучения детской речи. М., 1961. – 471 с.
23. Гендер как интрига познания. Сб. ст./Сост. А.В. Кириллина. - М.:Изд-во «Рудомино», 2000. – 191 с.
24. Гиндин С.И. О детской речи и науке психолингвистике//Русский язык.- 1999 - № 31.
25. Годовникова Д.Б. Влияние общения со взрослыми на общение детей со сверстниками//Исследование по проблемам возрастной и педагогической психологии. – М., 1980.
26. Гольдин В.Е. Этикет и речь. – Саратов: Изд-во Саратов. ун-та, 1978. – 112 с.
27. Гольдин В.Е., Сиротина О.Б. Речевая культура – Русский язык. Энциклопедия/ гл. ред. Караулов Ю. Н. - М.: Большая российская энциклопедия, Дрофа, 1997. – 703 с.
28. Горелов И.Н. Невербальные компоненты коммуникации. М.: Наука, 1980.
29. Горелов И.Н., Седов К.Ф. Основы психолингвистики. М., 1997.
30. Грищук Е.И. Понимание культурологической лексики старшеклассниками// Культура общения и её формирование. Воронеж: ВОИКПРО, 1999 – с 73-74.
31. Елагина М.Г. Значение ситуативно-делового общения со взрослыми для становления активной речи у детей / Общение и речь. – М., 1985.
32. Елистратов В.С. Арго и культура// Елистратов В.С. Словарь Московского арго. М., 1994.
33. Еремеева В.Д., Хризман Т.Л. Мальчики и девочки – два разных мира. С-Пб, 2000.
34. Жельвис В.И. Поле брани. Сквернословие как социальная проблема в языках и культурах мира. М., 1997.
35. Земская Е.А. Речевой портрет ребёнка (к вопросу о системности некодифицированных сфер устной речи) // Язык: система и подсистемы. К 70-летию М.В. Панова. – М., 1990.
36. Иссерс О.С. Коммуникативные стратегии и тактики русской речи. Омск, 1999.

37. Исенина Е.И. Начальный период развития речи у детей: проблемы и гипотезы // Вопросы психологии. – 1987. - № 2.
38. Караулов Ю.Н. Русская языковая личность и задачи её изучения // Язык и личность. М., 1989.-С. 3-8.
39. Караулов Ю.Н. Русский язык и языковая личность. М., 1987.
40. Коломинский Я.Л. Психология личности и взаимоотношений в коллективе. Минск, 1969.
41. Кон И.С. Психология ранней юности: кн. для учителя. – М.: Просвещение, 1989. – 225 с.
42. Коротких О.А. Извинение в коммуникативном поведении старшего подростка/ Коммуникативное поведение. Возрастное коммуникативное поведение../ Ред. И.А. Стернин, К.Ф. Седов. Воронеж, 2003.-С. 70-71
43. Костомаров В.Г., Леонтьев А.А., Шварцкопф Б.С. Теория речевой деятельности и культуры//Основы теории речевой деятельности. М., 1974. – с 300-311.
44. Крысин Л.П. Речевое общение и социальные роли говорящих// Социально-лингвистические исследования. М., 1976. – С. 42-52.
45. Крысин Л.П. Социолингвистические аспекты изучения современного русского языка/ отв. ред. Ю. Деглеушев; АН СССР, Ин-т языкознания.- М.: Наука. – 1989. – 186 с.
46. Куракин А.Т., Новикова Л.И. Школьный ученический коллектив: проблемы управления. – М.: Знание, 1982. -№2 – 96 с.
47. Ладыженская Т.А. Характеристика связной речи детей. – М., 1980.
48. Лазуренко Е.Ю. Коммуникативные особенности руководителя// Культура общения и её формирование. Воронеж, 2000. - С. 67-69.
49. Лемяскина Н.А. Коммуникативное поведение младшего школьника в общении со сверстниками // Культура общения и её формирование. Воронеж, 1999. - С.65-66
50. Лемяскина Н.А. Модель коммуникативного поведения первоклассника //Языковое сознание: Содержание и функционирование. – М., 2000а – С.138-139.
51. Лемяскина Н.А. Особенности монологического коммуникативного поведения младшего школьника // Возрастное коммуникативное поведение. Воронеж, 2003 – С. 54.
52. Лемяскина Н.А. Приоритетные стратегии коммуникативного поведения первоклассника// Культура общения и её формирование. Воронеж, 2000б - С.65-66.
53. Лемяскина Н.А., Стернин И.А. Коммуникативное поведение младшего школьника. – Воронеж, 2000в – 195 с
54. Леонтьев А.А. Функции и формы речи// Леонтьев А.А. Основы теории речевой деятельности. – М., 1974. – С. 312-318.
55. Лепская Н.И. Язык ребёнка (Онтогенез речевой деятельности). – М., 1997.

56. Лисина М.И. Проблемы онтогенеза общения. – М., 1986.
57. Львов М.Р. Основы теории речи. – М.: 2000. – 248 с
58. Львова С.И. Язык в речевом общении. – М., 1991. – 125 с.
59. Мальцева Н.Г. Функционально-стилистические особенности устного спонтанного дискурса детей 5-6 лет. / Коммуникативное поведение. Возрастное коммуникативное поведение. / ред. И.А. Стернин, К.Ф. Седов. Воронеж, 2003. –С.30-36.
60. Марочкин А.И. Жаргон школьников как компонент молодёжного жаргона//Культура общения и её формирование. – Воронеж, 1998. – С. 41.
61. Меликян С.В. Молчание в русском общении//Культура общения и её формирование. – Воронеж, 2000 – С.55.
62. Миневич О.К. Этикетная ситуация ИЗВИНЕНИЕ в восприятии школьников//Культура общения и её формирование. – Воронеж, 1994,- С.33.
63. Михайлин В.Ю. Русский мат как мужской обценный код: проблема происхождения и эволюция статуса/Злая лая матерная: Сб. ст. под ред. В.И. Жельвиса. – М., 2005. – 643 с.
64. Мруць Н.А. О понятии «коммуникативное поведение учителя» //Культура общения и её формирование. – Воронеж, 1997. – с 11-12.
65. Мруць Н.А. Образ учителя в восприятии учителей и работников дошкольных учреждений//Культура общения и её формирование. – Воронеж, 1998. – с 35-36.
66. Мудрик А.В. Общение как фактор воспитания школьников. – М., 1984.
67. Мякотина Т.А. Особенности коммуникативного поведения учащихся седьмого класса // Возрастное коммуникативное поведение. Воронеж, 2003. –С. 68.
68. Национально-культурная специфика речевого поведения. – М., 1977.- С. 87
69. Негневицкая Е.И., Шахнарович А.М. Язык и дети. – М.: Наука, 1981. – 111 с.
70. Осорина М.В. Секретный мир детей в пространстве мира взрослых. – СПб.: Питер, 1999. – 288 с.
71. Пастухова Е.Э. Коммуникативный идеал учителя в сознании младшего подростка. / Коммуникативное поведение. Возрастное коммуникативное поведение. Воронеж, 2003. –С. 66-68.
72. Петрова А.А. Квазикоммуникация ребёнка в раннем возрасте // Возрастное коммуникативное поведение. Воронеж, 2003. –С. 17
73. Петровский А.В. Вопросы истории и теории психологии: избранные труды. – М.: Педагогика, 1984. – 272 с.
74. Пиаже Ж. Речь и мышление ребёнка. - М., 1994.
75. Попова В.В. Общение во внеучебной деятельности как средство идейно-нравственного воспитания младших школьников. Автореф. Дисс...канд. пед. наук. – М., 1977. – С. 16

76. Портнов А.Н. Язык и сознание: основные парадигмы исследования проблемы в философии XIX-XX вв. Иваново, 1994.

77. Полюкова Т.И. Проблемы формирования культуры речи у детей среднего школьного возраста//Культура общения и её формирование. – Воронеж, 1997 – С.59.

78. Полюкова Т.И. Коммуникативное поведение младших и старших школьников: проблема сходства//Культура общения и её формирование. – Воронеж, 1998 – С. 40.

79. Прохоров Ю.Е. Национальные социокультурные стереотипы речевого общения и их роль в обучении русскому языку иностранцев. – М., 1997. – 228 с.

80. Прохоров Е.Ю., Стернин И.А. Русское коммуникативное поведение. М., 2002.

81. Рейнштейн А.Э. Особенности речи дошкольников в общении со взрослыми и сверстниками // Проблемы периодизации психики в онтогенезе: Тезисы Всесоюзного симпозиума.- М., 1976.

82. Репина Т.А. О путях изучения взаимоотношений дошкольников: задачи и методы исследования // Отношения между сверстниками в группе детского сада.- М., 1978.

83. Рузская А.Г., Рейнштейн А.Э. Речь дошкольников в общении со сверстниками // Генетические проблемы социальной психологии. – Минск, 1985

84. Седов К.Ф. Структура устного дискурса и становление языковой личности: грамматический и прагмалингвистический аспекты. Саратов, 1997.

85. Седов К.Ф. Становление дискурсивного мышления языковой личности: психо- и социолингвистический аспекты. Саратов, 1999.

86. Седов К.Ф. Речевой онтогенез как объект изучения//Возрастное коммуникативное поведение. Вып. 1, Воронеж, 2003 – С. 11-17.

87. Сепир Э. Положение лингвистики как науки// Звегинцев В.А. История языкознания 19 и 20 веков в очерках и извлечениях. М., 1960 ч. 2.

88. Селезнёва Г.Я. Коммуникативное поведение русских в ситуации приветствия и прощания//Язык и культура. Воронеж, 1996 – С. 20-21.

89. Селезнёва Г.Я. Речевая игра в фразеологии старшеклассников//Культура общения и её формирование. Воронеж, 2000 – С. 66-67.

90. Серебрякова Р.В. Восприятие комплиментов мужчинами и женщинами//Культура общения и её формирование. Воронеж, 1999 – С. 74-75.

91. Смирнова Е.О. О чём разговаривают дошкольники // Дошкольное воспитание. – 1986.- №1- с 26-28.

92. Стернин И.А. Русское коммуникативное поведение в структуре обучения русскому языку как иностранному// Русский язык и литература в

общении народов мира: проблемы функционирования и преподавания. М., 1990а – С. 229-230.

93. Стернин И.А. Нормы коммуникативного поведения // Нормы человеческого общения – Горький, 1990б – С. 230-232.

94. Стернин И.А. Общение с мужчинами. Воронеж, 1996а.

95. Стернин И.А. Коммуникативное поведение как активное страноведение // Язык и культура. Воронеж, 1996б. – С 15-16.

96. Стернин И.А. Общение с женщинами. Воронеж, 1997.

97. Стернин И.А. Общение с мужчинами, женщинами, в семье. Пермь – Воронеж, 1999.

98. Стернин И.А. Возрастное коммуникативное поведение как предмет изучения// Возрастное коммуникативное поведение. Воронеж, 2003.-С.4 – 11.

99. Стернин И.А. Коммуникативное поведение и национальная культура народа// Филологические записки. 1993 - № 1 – С.180-186

100. Стернин И.А. Модели описания коммуникативного поведения. – Воронеж, 2000 – 27 с.

101. Стернин И.А. Проблемы описания вежливости как коммуникативной категории// Коммуникативное поведение. Вып. 17. Воронеж, 2003.- 172 с.

102. Формановская Н.И. Употребление русского речевого этикета. М., 1984.

103. Формановская Н.И. Речевой этикет и культура общения. М., 1984

104. Формирование личности в переходный период: от подросткового к юношескому возрасту/ Под ред. И.В. Дубровиной; Науч.-иссл. ин-т общей и педагогической психологии АПН СССР.- М.: Педагогика, 1987. – 184 с.

105. Харченко В.К. О перспективах сопоставления инноваций детской речи с фактами истории языка // Детская речь: проблемы и наблюдения. – Л., 1989 – С. 134-142.

106. Цейтлин С.Н. Инновация как продукт речевой деятельности ребёнка//Детская речь: проблемы и наблюдение. Л., 1989. – С. 64-74.

107. Цейтлин С.Н. Язык и ребёнок: Лингвистика детской речи.- М.: Гуманит. изд. центр ВЛАДОС, 2000.- 240 с.

108. Чернышова Е.В., Стернин И.А. Коммуникативное поведение дошкольника. Воронеж, 2004. – 212 с.

109. Чуковский К.И. От двух до пяти. М.: Советский писатель, 1960 – 376 с.

110. Щербина Ю.В. Проблема речевой агрессии в общении школьников/ Коммуникативное поведение. Возрастное коммуникативное поведение. Воронеж, 2003. – С. 71-87.

111. Язык и личность. М., 1989.